

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

2026.01.21-től hatályos Adatkezelési Tájékoztató

Verzió: 04

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE/REGULATION (EU) 2016/679 OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján a **Teladoc Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság** (továbbiakban: **Társaság** vagy **Adatkezelő**) az alábbiak szerint tájékoztatja Önt a **Magyar Telekom Nyrt.** (1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36., Cg. 01-10-041928, nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága adószám: 10773381-2-44, dpo@telekom.hu - továbbiakban: **Telekom**) által elérhetővé tett, a telekomegeszseg.teladoc.hu weboldalon (továbbiakban: **Weboldal**) keresztül Regisztrációval a Weboldalon, valamint a Telekom Egészség Applikáción keresztül elérhető Telekom Egészség Szolgáltatások (továbbiakban: **Szolgáltatások**) igénybe vételével összefüggő adatkezelésekről.

A jelen Adatkezelési tájékoztatóban használt fogalmak definíciója megegyezik a GDPR-ban rögzített fogalom meghatározásokkal, illetve a Telekom Egészség ÁSZF-ben használt fogalmakkal.

A Társaság, mint adatkezelő adatai és elérhetőségei

Teladoc Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített neve: **Teladoc Hungary Kft.**

Székhelye: **1083 Budapest, Szigony utca 26-32. III. em**

Adószáma: **13613781-2-42**

Cégjegyzékszám: **01-09-864388**

Telefonos elérhetősége: **+36-1-4611515**

Képviselője: Dr. Karai Gábor ügyvezető

Adatvédelmi tisztviselőnk adatai:

Név: Török Zombor

elérhetősége: Teladoc Hungary Kft, 1083 Budapest, Szigony utca 26-32. III. em

email címe: privacy_TDH@teladoc.com

I. Általános rendelkezések:

I.1 A tájékoztató célja

E tájékoztató célja, hogy röviden tájékoztassa Önt a Társaságnál a Telekom Egészség Szolgáltatások megrendelésével és igénybe vételével kapcsolatos adatkezelésekről, ezen belül különösen, de nem kizárólag az egyes adatkezelések típusairól, céljáról és jogalapjáról.

I.2. Általános Rendelkezések

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Kérjük, hogy a Társaságunknál érvényben lévő általános adatkezelési szabályok, fogalmak, adatkezelési célok tekintetében tekintse meg a teladoc.hu honlapun Footer menüjében található Általános Adatkezelési Tájékoztatónkat is.

II. Telekom Egészség Szolgáltatások

II. 1. A szolgáltatás leírása

Az Adatkezelő, mint Szolgáltató a Telekom megbízásából külön ÁSZF-ben részletezettek szerint virtuális egészségügyi szolgáltatásokat (Szolgáltatás) nyújt a Felhasználók részére.

A Szolgáltatás igénybevételének feltétele az érvényes regisztráció, ami kizárólag a Weboldalon keresztül lehetséges.

A Szolgáltatásokra történő Regisztráció, valamint a Szolgáltatások igénybe vétele szükségszerűen személyes adatok kezelésével jár, és tekintettel a Szolgáltatások jellegére az Adatkezelő egészségügyi adatokat is kezel. Az Adatkezelő egészségügyi adatot kizárólag az Érintett hozzájárulása alapján kezel és csak olyan adatokat kezel, melyek az Érintett bocsát rendelkezésre. A Szolgáltatások igénybe vétele a Felhasználó (jelen tájékoztatóban a továbbiakban: **Érintett**) választástól függ, a Szolgáltatások igénybe vétele a Felhasználó részéről díjmentes, és teljesen önkéntes.

A Telekom Egészség szolgáltatás működése:

A Szolgáltatások keretében az Érintett

- Online orvosi tanácsadást (ideértve az Orvosi chat szolgáltatást is)
- Telefonos orvosi tanácsadást
- Egészségfelmérést és személyre szabott orvosi tanácsadást
- Orvoskereső szolgáltatást
- Tünetelemzőt
- Szűrő Programot
- Kedvezményrendszert

vehet igénybe.

Felhívjuk figyelmét, hogy a telefonon és online nyújtott orvosi tanács tájékoztató jellegű, és nem pótolja a személyes orvosi vizsgálatot.

Az Orvoskereső szolgáltatás keretében történő Időpont-foglalás esetén az Adatkezelő az Érintett időpontfoglalási adatait – szükség esetén a megadott egészségügyi adatait – az egészségügyi ellátást ténylegesen nyújtó Egészségügyi Szolgáltató partnerhez, mint önálló adatkezelőhöz továbbítja, az adattovábbítást követően az egészségügyi ellátást ténylegesen nyújtó Egészségügyi Szolgáltató partner a saját adatkezelési tájékoztatója szerint jár el.

A Szolgáltatások teljesítése során a Szolgáltató és a Telekom főszabály szerint önálló adatkezelőként járnak el. Ugyanakkor a regisztrációval összefüggő panaszok, és segítség-kérések kezelése során továbbá a Jogosult felhasználói jogállásának a Telekomnál történő változása nyomon követése során a Telekom és a Szolgáltató közös adatkezelőként járnak el.

A könnyebb átláthatóság kedvéért az adatkezelések lényeges körülményeit az alábbi táblázatok tartalmazzák:

II. 2. Felhasználó saját Regisztrációja

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A Szolgáltatások elérhetővé tétele, valamint a Szolgáltatásokra történő Felhasználói regisztráció akként történik, hogy a Telekom minden Jogosult részére egyedi regisztrációs azonosítót generál (személyazonosító adatok nélkül) és ezen egyedi regisztrációs azonosítót továbbítja az Adatkezelő részére. Adatkezelő a regisztrációs azonosítókhoz rendelt a saját oldalán egyedi ügyfél azonosítót (UUID) generál és küld meg a Telekom részére. Ezen folyamatok során az Adatkezelő részéről személyes adatok kezelése nem történik, sem az egyedi regisztrációs azonosító sem a UUID ezen a ponton nem alkalmas éritett azonosítására. A Felhasználó a Szolgáltatásokat az Adatkezelő rendszerében történő egyéni regisztrációt követően tudja igénybe venni. A Jogosult/Jogosult által felhatalmazott Felhasználó a Telekom önkiszolgáló felületein, vagy az MT által elérhetővé tett más regisztrációs lehetőségen keresztül indítja a regisztrációját. Megfelelő jogosultság esetén a Telekom (direkt linken keresztül történő egyedi regisztrációs azonosító átadással) átirányítja a Jogosultat/Felhasználót az Adatkezelő weboldalára, ahol Felhasználó el tudja végezni a regisztrációt. A regisztráció feltétele a Felhasználó személyes adatainak (vezetéknév, keresztnév, születési idő, telefonszám, e-mail cím, jelszó) Adatkezelő részére történő megadása. A regisztráció során az érintett az egyedi regisztrációs azonosító és az Adatkezelő által generált UUID-val kerül azonosításra.

Az egyedi Regisztrációhoz minimálisan szükséges adatok megadása szükséges, mert csak így lehetséges a Felhasználók azonosítása és megkülönböztetése, a megrendelt Szolgáltatások azonosítása és nyújtása, valamint szükség esetén panaszok, szavatossági igények kezelése. Az adatok megadása önkéntes, tehát azokat nem kötelező megadni, azonban a szerződéskötéshez, szolgáltatások nyújtásához elengedhetetlenül szükséges adatok megadása hiányában Ön nem tud regisztrálni a Szolgáltatásokra.

A Regisztráció megerősítése érdekében az Adatkezelő e-mailt küld a Felhasználó részére, amiben a Felhasználó megerősíti az e-mail címét, majd a sikeres regisztrációt követően az Adatkezelő a sikeres regisztráció megtörténtéről is e-mail tájékoztatást küld a Felhasználó részére.

A Felhasználó a felhasználói adatait maga is láthatja és szerkesztheti a rendszerben a főoldalon található „Felhasználó adatai” menüpontban.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok forrása	Az adatkezelés címzettjei
Weboldalon történő regisztráció – Szolgáltatás megrendelés	Vezetéknév Keresztnév Születési dátum Telefonszám E-mail cím (ami egyben felhasználónévként is funkcionál) Jelszó UUID Regisztráció log-file-ok	Szerződés létrehozása, online Szolgáltatás-nyújtás, Felhasználók azonosítása és velük való kapcsolattartás, Regisztráció jogszabály szerint kötelező visszaigazolása, Szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése, szerződésből eredő jogok és kötelezettségek érvényesítése és teljesítése	Szerződéses kötelezettség, szerződés megkötéséhez szükséges lépések megtétele (GDPR 6. cikk (1) bek. b)	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó
Felhasználói - fiók adatok	Vezetéknév Keresztnév Születési dátum Telefonszám E-mail cím (ami egyben felhasználónévként is funkcionál) Jelszó UUID	Felhasználói adatok önkiszolgáló módban történő módosításának biztosítása Szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése, szerződésből eredő jogok és kötelezettségek érvényesítése és teljesítése	Szerződéses kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. b)	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

	Felhasználói fiók aktivitás log-file-ai				
--	--	--	--	--	--

Az adatkezelés időtartama: A Regisztráció során megadott adatokat, továbbá a Szolgáltatások teljesítésével összefüggő adatokat és dokumentumokat (regisztrációs adatok, regisztráció megerősítése/visszaigazolása) a Szerződés megszűnését követő 5 évig kezeljük (általános elévülési idő). A Felhasználói-fiók adatokat a Szerződés megszűnését követő 5 évig kezeljük (általános elévülési idő).

Amennyiben a Felhasználó nem kattint a Regisztráció gombra úgy a megadott adatokat a Szolgáltató az adott munkamenet bezárásával törli. Amennyiben a Felhasználó a Regisztrációját a vonatkozó e-mail kiküldését követő 30 napon belül nem erősíti meg, úgy az adatokat a 30 nap elteltével a Szolgáltató törli.

II. 3. Hozzá tartozó Felhasználói regisztrációja

A Felhasználó az egy háztartásban élő, a Szolgáltatásra jogosult hozzátartozóit a Profil ikonra kattintva adhatja hozzá a Felhasználói fiókjához. 16. életévet betöltött hozzátartozók esetén a hozzátartozó regisztrációja meghívásos úton történik. A meghívott hozzátartozónak saját regisztrációt kell indítania egy meghívó linken keresztül, amiről e-mailben értesül, a regisztrációjára a Felhasználóval azonos módon kerül sor a II.2. pont szerint azzal, hogy a Felhasználói fiókja összekapcsolásra kerül az őt hozzátartozóként megjelölt Jogosulttal/Felhasználóval (UUID-val). 16. életévet be nem töltött hozzátartozó esetén külön regisztráció nem történik, a Felhasználó a kiskorú hozzátartozója adatait maga rögzíti a saját Felhasználói fiókjában.

Az a Felhasználó, aki hozzátartozót regisztrál, önállóan és kizárólag felel azért, hogy jogosult a hozzátartozója adatainak az Adatkezelő rendszerében történő rögzítésére.

Az önállóan, hozzátartozóként regisztrált Felhasználó a felhasználói adatait maga is láthatja és szerkesztheti a rendszerben a főoldalon található „Felhasználó adatai” menüpontban.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok forrása	Az adatkezelés címzettjei
Hozzá tartozó regisztrációja 16. év felett	Vezetéknév Keresztnév Születési dátum Telefonszám E-mail cím (ami egyben felhasználónévként is funkcionál) Jelszó UUID Regisztráció log-file-ok	Szerződés létrehozása, online Szolgáltatás-nyújtás, Felhasználók azonosítása és velük való kapcsolattartás, Regisztráció jogszabály szerint kötelező visszaigazolása, Szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése, szerződésből eredő jogok és kötelezettségek érvényesítése és teljesítése	Szerződéses kötelezettség, szerződés megkötéséhez szükséges lépések megtétele (GDPR 6. cikk (1) bek. b)	Név, e-mail cím esetén az a Felhasználó, aki az érintettet hozzátartozóként regisztrálja a további adatok kapcsán az Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó
Felhasználói - fiók adatok	Vezetéknév Keresztnév Születési dátum Telefonszám E-mail cím (ami egyben felhasználónévként is funkcionál)	Felhasználói adatok önkiszolgáló módban történő módosításának biztosítása Szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése,	Szerződéses kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. b)	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Szerver szolgáltató,

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

	Jelszó UUID Felhasználói fiók aktivitás log-file-ai	szerződésből eredő jogok és kötelezettségek érvényesítése és teljesítése			mint adattfeldolgozó
Hozzá tartozó regisztrációja 16. év alatt	Vezetéknév Keresztnév Születési dátum UUID	Szerződés létrehozása, online Szolgáltatás-nyújtás, Felhasználók azonosítása és velük való kapcsolattartás, Regisztráció jogszabály szerint kötelező visszaigazolása, Szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése, szerződésből eredő jogok és kötelezettségek érvényesítése és teljesítése	Szerződéses kötelezettség, szerződés megkötéséhez szükséges lépések megtétel (GDPR 6. cikk (1) bek. b)	az a Felhasználó, aki az érintettet hozzátartozóként regisztrálja	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adattfeldolgozó Szerver szolgáltató, mint adattfeldolgozó

Az adatkezelés időtartama: A Regisztráció során megadott adatokat, továbbá a Szolgáltatások teljesítésével összefüggő adatokat és dokumentumokat (regisztrációs adatok, regisztráció megerősítése/visszaigazolása) a Szerződés megszűnését követő 5 évig kezeljük (általános elévülési idő). A Felhasználói-fiók adatokat a Szerződés megszűnését követő 5 évig kezeljük (általános elévülési idő). Amennyiben a Felhasználó nem kattint a Regisztráció gombra úgy a megadott adatokat a Szolgáltató az adott munkamenet bezárásával törli. Amennyiben a Felhasználó a Regisztrációját a vonatkozó e-mail kiküldését követő 30 napon belül nem erősíti meg, úgy az adatokat a 30 nap elteltével a Szolgáltató törli.

II.4. Regisztrációval összefüggő panaszok, segítség-kérések – Telekommal közös adatkezelés

A regisztrációval összefüggő panaszok, és segítség-kérések kezelése során az Adatkezelő és a Telekom közös adatkezelőként járnak el, figyelemmel arra, hogy a szerződéssel egy háromoldalú jogviszony jön létre az Adatkezelő, mint Szolgáltató, a Telekom, mind díjfizető és a Felhasználó, mint a Szolgáltatások igénybe vevője között. A Regisztráció bonyolításának támogatása mind az Adatkezelő, mint a Telekom, mind a Felhasználó érdeke. Amennyiben a regisztráció során a Felhasználó támogatásra szorul, és azt a Telekom felé jelzi, úgy a Felhasználó felé történő segítségnyújtás keretében Telekom és a Szolgáltató közül az jár el, amelyiknek a rendszerével összefüggésben a Felhasználó támogatása nyújtható. Ennek eldöntéséhez a Telekom és a Szolgáltató megosztják egymással a regisztráció állására vonatkozó információkat, így a sikeres regisztrációt követően a Szolgáltató haladéktalanul továbbítja a Telekom részére a sikeresen regisztrált Felhasználók UUID-jára hivatkozva a státuszváltozás tényét (az adott azonosítókkal regisztrált Felhasználó személyes adatai nélkül).

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok forrása	Az adatkezelés címzettjei
UUID státusz-változás továbbítása a Telekom felé	UUID Sikeresen regisztrált státusz	Regisztráció bonyolításának támogatása	Szerződéses kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. b)	Adatkezelő	Szerver szolgáltató, mint adattfeldolgozó
Weboldalon történő regisztrációval	UUID Panasz, segítség-igény esetén a	Regisztráció bonyolításának támogatása	Szerződéses kötelezettség, szerződés	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adattfeldolgozó

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

kapcsolatos panaszok kezelése, segítség nyújtás	Felhasználó által megadott adatok Regisztráció log-file-ok		megkötéséhez szükséges lépések megtétele (GDPR 6. cikk (1) bek. b)		Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó
---	---	--	--	--	--

Az adatkezelés időtartama: A státuszváltozás ténye a sikeres Regisztráció eredménye. Az Adatkezelő részéről a Telekom felé történő adattovábbításra egy alkalommal a sikeres regisztrációt követően kerül sor. A regisztrációval kapcsolatos panaszok, segítség-kérésekre vonatkozó adatokat 5 évig (általános elévülési idő) őrizzük meg.

Az Telekom és Szolgáltató, mint közös adatkezelők kötelezettségeik teljesítésével kapcsolatban közös adatkezelői megállapodást kötöttek, amely azonban az Érintettek jogait nem érinti; az Érintettek bármelyik adatkezelő vonatkozásában és bármely adatkezelővel szemben gyakorolhatják jogaikat.

II.5. A jogosult jogállásának nyomon követése – Telekonnal közös adatkezelés

Figyelemmel a szerződés háromoldalú jellegére, a Jogosult felhasználói jogállásának a Telekomnál történő változása esetén Telekom erről haladéktalanul értesíti a Szolgáltatót, az adott Jogosulthoz a Telekom rendszerében hozzárendelt UUID továbbításával.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok forrása	Az adatkezelés címzettjei
UUID státusz-változás továbbítása az Adatkezelő felé	UUID Nem jogosult státusz ténye	Jogosulti státusz nyomon követése a Telekom és az Adatkezelő között	Szerződéses kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. b)	Telekom	Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó

Az adatkezelés időtartama: A Telekom részéről az Adatkezelő felé történő adattovábbításra a státuszváltozást követően kerül sor. A Telekom általi adattovábbítást követően Adatkezelő a UUID-t „nem jogosult” státusszal tárolja. Amennyiben egy adott UUID-val nem került Felhasználó regisztrálásra, úgy önmagában a UUID nem minősül személyes adatnak, mert abból az Adatkezelő nem tud természetes személyt azonosítani. Amennyiben az adott UUID-val történt regisztráció, akkor a „nem jogosult státusz” az adott Felhasználó regisztrációs adatai részeként kerül megőrzésre a II.3. pont rendelkezései szerint 5 évig (általános elévülési idő).

Az Telekom és Szolgáltató, mint közös adatkezelők kötelezettségeik teljesítésével kapcsolatban közös adatkezelői megállapodást kötöttek, amely azonban az Érintettek jogait nem érinti; az Érintettek bármelyik adatkezelő vonatkozásában és bármely adatkezelővel szemben gyakorolhatják jogaikat.

II.6. Adatkezelések Telekom Egészség Szolgáltatások igénybevétele során

A szolgáltatás leírása alapján látható, hogy a Szolgáltatások igénybevételéhez szükséges a Felhasználó, mint Érintett azonosítása, hiszen az Adatkezelő az Érintett adatainak ellenőrzésével állapítja meg, hogy az adott személy jogosult-e a Szolgáltatások igénybevételére, illetve, hogy milyen Szolgáltatást kíván igénybe venni. Ezen túlmenően, az egyes Szolgáltatások igénybe vétele során a Felhasználó előre meg nem határozható körű adatot tud magáról rendelkezésre bocsátani – így különösen egészségügyi adatokat – annak érdekében, hogy a számára legmegfelelőbb Szolgáltatást kaphassa.

A telefonbeszélgetés során elhangzott egyéb információk, adatok is személyes adatnak minősülhetnek. A telefonbeszélgetés rögzítésre kerül. Kérjük, hogy amennyiben ehhez nem járul hozzá, illetve nem kívánja, hogy a Teladoc a telefonhívás adatait kezelje legkésőbb a tájékoztató szöveg elhangzása után szakítsa meg a hívást, ebben az esetben csak olyan Szolgáltatást tud igénybe venni, ami online elérhető.

Az Orvoskereső szolgáltatás keretében történő Időpont-foglalás esetén az Adatkezelő az Érintett adatait – szükség esetén a megadott egészségügyi adatait – a Felhasználó által a Weboldalon keresztül önként kiválasztott, az egészségügyi ellátást ténylegesen nyújtó Egészségügyi Szolgáltató partnerhez, mint önálló adatkezelőhöz továbbítja,

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

az adattovábbítást követően az egészségügyi ellátást ténylegesen nyújtó Egészségügyi Szolgáltató partner a saját adatkezelési tájékoztatója szerint jár el.

A Tünetelemző alkalmazás fejlesztője és szolgáltatója a XUND Solutions GmbH (Dorotheergasse 10/12a, 1010 Vienna – a továbbiakban: XUND), az Adatkezelő a szolgáltatást a XUND Magyarországi partnere, a Patromed Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1025 Budapest, Czirbolya utca 27., adószáma: 32240470-2-41, cégjegyzékszám: 01-09-413693 – a továbbiakban: Patromed) közreműködésével biztosítja, akként, hogy a Telekom Egészség Weboldalon ún. iframing technológia alkalmazásával kerül beillesztésre a tünetek rögzítésére szolgáló felület és a XUND Tünetelemző modulhoz vezető API kapcsolat. Az Érintett felhasználó a szolgáltatás használata során a Patromed által biztosított szerverre navigál és ott adja meg a Tünetelemző használatához szükséges adatait (születési év, nem és tünetek, továbbá kérdésekre adott válaszok), majd ezen adatokat a Patromed API kapcsolaton keresztül továbbítja a XUND szerverére és az eredmények (lehetséges diagnózisok) a XUND szerverén generálódnak, és kerülnek visszaküldésre a Patromed-en keresztül az Adatkezelő részére. Személyes adat továbbítása kizárólag a Szolgáltató és a Patromed között történik (a Patromed a Szolgáltató adatfeldolgozójaként jár el), a Patromed és a XUND között személyes adat továbbítása nem történik, a XUND szerverére kizárólag olyan adatok kerülnek továbbításra, amelyekből az Érintett nem azonosítható.

A Szolgáltatások nyújtásával összefüggésben valamennyi esemény, cselekmény naplózásra került egy központi elektronikus nyilvántartási rendszerben.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok forrása	Az adatkezelés címzettjei
Szolgáltatások igénybe vétele – Felhasználó azonosítása	Telefonon keresztül elérhető Szolgáltatások esetén: Telefonszám Vezetéknév Keresztnév Születési idő Weboldalon elérhető Szolgáltatások esetén: Belépési adatok: e-mail cím és jelszó	Felhasználó azonosítása Szolgáltatások nyújtása érdekében	Szerződéses kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. b)	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó
Szolgáltatások igénybe vétele – Online tanácsadás (ideértve a Chat szolgáltatást is)	Vezetéknév Keresztnév E-mail cím (Chat szolgáltatás esetén nem szükséges) A Szolgáltatás-nyújtás során, a személyre szabott tanácsadáshoz a Felhasználó által rendelkezésre bocsátott valamennyi adat, ideértve a Felhasználóra vonatkozó, előre meg nem határozható körű egészségügyi adatokat is (leletek). Az Adatkezelő csak olyan adatokat kezel, amiket a Felhasználó a	Szerződéses Szolgáltatások nyújtása	Szerződéses kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. b) Egészségügyi adatok esetében Érintett hozzájárulása (GDPR. 9. §. (2) bek. a)	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

	Szolgáltatások igénybe vétele során önként megoszt Adott tájékoztatás, tanácsadás				
Szolgáltatások igénybe vétele – telefonos konzultációk rögzített hanganyaga	A hívás teljes hanganyaga: Hívásazonosító Vezetéknév Keresztnév Telefonszám Születési idő Felhasználó által rendelkezésre bocsátott valamennyi adat, ideértve az egészségügyi adatokat Adott tájékoztatás, tanácsadás Hívás időpont és időtartam adatok	Szerződéses Szolgáltatások nyújtása	Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) Egészségügyi adatok esetében Érintett hozzájárulása (GDPR. 9. §. (2) bek. a)	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó
Szolgáltatások igénybe vétele – Orvoskereső időpont-foglalás	Vezetéknév Keresztnév Születési idő Telefonszám E-mail cím Igényelt ellátás Az ellátási igényt indokló esetleges egészségügyi panaszok, megjegyzések, mint egészségügyi adatok (amiket a Felhasználó önként rendelkezésre bocsát abból a célból, hogy azok továbbításra kerüljenek az Egészségügyi szolgáltató Partner felé) Időpontfoglalási adatok	Szerződéses Szolgáltatások nyújtása	Szerződéses kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. b) Egészségügyi adatok esetében Érintett hozzájárulása (GDPR. 9. §. (2) bek. a)	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó Egészségügyi szolgáltató partner, mint önálló adatkezelő
Szolgáltatások igénybe vétele – Tünetelemző	IP cím böngésző típusa (kérdőív kitöltése után azonnal törlődik) Születési év Nem Érintett által önként megadott tünetek, kérdésekre adott válaszok, alkalmazásban generált lehetséges diagnózis XUND által generál egyedi lekérdezés azonosító	Szerződéses Szolgáltatások nyújtása	Szerződéses kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. b) Egészségügyi adatok esetében Érintett hozzájárulása (GDPR. 9. §. (2) bek. a)	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó Patromed, mint Tünetelemző alkalmazás

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

	Szolgáltatás igénybe vételének naptári hete				szolgáltató adatfeldolgozó
Szolgáltatások igénybe vétele – Kedvezmény-igazolások generálása	Vezetéknév Keresztnév Születési idő Kedvezmény-igazolás adatai	Szerződéses Szolgáltatások nyújtása	Szerződéses kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. b) Egészségügyi adatok esetében Érintett hozzájárulása (GDPR. 9. §. (2) bek. a)	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó Egészségügyi szolgáltató partner, mint önálló adatkezelő
Szolgáltatások igénybe vétele – Panaszkezelés	Vezetéknév Keresztnév E-mail cím/telefonszám (a panasz benyújtásának módjától függően) Panasz tárgya Panasz nyomán meghozott intézkedések Jegyzőkönyv felvétele esetén jegyzőkönyv sorszáma, dátuma aláírások	Panaszok kivizsgálása és kezelése	Jogsabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) Fogyasztó-védelmi tv. 17/A. §. Eütv. 29. §.	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó
Szolgáltatások igénybe vétele – Napló-bejegyzések	Valamennyi, a Szolgáltatások megrendelésével és nyújtásával összefüggő esemény és cselekmény ténye, típusa, időpontja, adott eseményhez kapcsolódó releváns adatok	Szerződéses Szolgáltatások meghatározása, nyújtása, a nyújtott Szolgáltatások nyomon követése, Szolgáltatások visszakövethetőségének biztosítása, szolgáltatás-minőség ellenőrzése.	Szerződéses kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. b) Egészségügyi adatok esetében Érintett hozzájárulása (GDPR. 9. §. (2) bek. a)	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó

Az adatkezelés időtartama: A Szolgáltatások nyújtásával összefüggésben kezelt adatokat, a Szerződés megszűnését követő 5 évig kezeljük (általános elévülési idő), az egészségügyi adatokat – amennyiben az Érintett a hozzájárulását az 5 év eltelte előtt visszavonja – a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük. Az időpont-foglalási adatokat a Felhasználói-fiók élettartamára őrizzük meg, amennyiben a Felhasználói fiók törlése már folyamatban levő időpont-foglalás alatt történik, úgy a még folyamatban levő időpont-foglalással összefüggő adatok törlésére az utolsó lefoglalt időpontot követő 14 nap elteltével kerül sor. A panaszkezelés során rögzített adatokat 3 évig kezeljük. A Szolgáltatások-nyújtásával összefüggő jogvita esetén a jogvita elbírásához feltétlenül szükséges adatokat a jogvita jogerős lezárásáig kezeljük. A Felhasználói-fiók adatokat a fiók törlését követő 5 évig kezeljük (általános elévülési idő).

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

II.7. Szolgáltatás-minőség értékelések

A Szolgáltató lehetővé teszi a Felhasználók részére, hogy a Szolgáltatás-minőséget értékeljék. Az értékelés teljesen önkéntes, amennyiben a Felhasználó értékelést ad le, úgy ezt a Szolgáltató a Szolgáltatás-minőség belső értékelése és javítása céljából felhasználja.

A telefonos Szolgáltatás elégedettség értékelése 1-5 skála terjedelmű, a Felhasználó a telefon nyomógombjai segítségével választhat. A Felhasználókat a Szolgáltató 5 (öt) munkanapon belül rögzített telefonon megkeresheti és amennyiben a Felhasználónak megoldásra váró problémája van törekszik annak azonnali kezelésére, amennyiben szükséges az értékelést panaszként kezeli tovább, és vizsgálatot folytat le az ügyben. Az értékelés leadásával a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a fentiek szerint megkeresse.

Online Szolgáltatások esetén az adott Szolgáltatás teljesítését követően a Szolgáltató e-mailben keresheti meg a Felhasználót és kérheti külön értékelési kérdőív kitöltését. Ezen túlmenően az Orvoskereső funkcióban történő foglalás esetén az Egészségügyi Szolgáltató partnernél lefoglalt orvosi vizsgálat után a Szolgáltató szintén e-mailben keresheti meg a Felhasználót és kérheti az értékelési kérdőív kitöltését melyen keresztül a Felhasználó értékelheti az Egészségügyi Szolgáltató partner által nyújtott orvosi vizsgálatot és annak körülményeit. Negatív értékelés esetén a Szolgáltató e-mailben további megkereséssel élhet a Felhasználó felé és amennyiben megoldásra váró problémája van törekszik annak azonnali kezelésére, amennyiben szükséges, a Szolgáltató az értékelést panaszként kezeli tovább, és vizsgálatot folytat le az ügyben. Az értékelés leadásával a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy negatív értékelés esetén a Szolgáltató a fentiek szerint megkeresse.

Az Értékelésekkel összefüggésben valamennyi esemény, cselekmény naplózásra került egy központi elektronikus nyilvántartási rendszerben.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok forrása	Az adatkezelés címzettjei
Szolgáltatások Értékelése – telefonos Szolgáltatások esetén	Telefonszám Vezetéknév Keresztnév Születési idő Leadott értékelés 1-5-ig terjedő skálán Szolgáltatói visszahívás esetén a telefonos visszahívás hanganyaga. Panaszként történő kivizsgálás esetén a fenti II.6. pontban rögzítettek irányadók.	Felhasználói- elégedettségmérés, szolgáltatás-minőség ellenőrzése, javítása	Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a), amit az értékelés leadásával ad meg.	Érintett	Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó
Szolgáltatások Értékelése – Online Szolgáltatások esetén	Vezetéknév Keresztnév E-mail cím Értékelési kérdőívre adott válaszok. Ezt követő szolgáltatói megkeresés esetén a telefonhívás hanganyaga. Panaszként történő kivizsgálás esetén a	Felhasználói- elégedettségmérés, szolgáltatás- minőség ellenőrzése, javítása	Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a), amit az értékelés leadásával ad meg.	Érintett	Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

	fenti II.6. pontban rögzítettek irányadók.				
Egészségügyi Szolgáltató partner által nyújtott szolgáltatások Értékelése	Vezetéknév Keresztnév E-mail cím Értékelési kérdőívre adott válaszok. Ezt követő szolgáltatói megkeresés esetén a telefonhívás hanganyaga. Panaszként történő kivizsgálás esetén a fenti II.6. pontban rögzítettek irányadók.	Felhasználói-elégedettségmérés, szolgáltatás-minőség ellenőrzése, javítása	Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a), amit az értékelés leadásával ad meg.	Érintett	Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó
Szolgáltatások értékelése – Napló-bejegyzések	Valamennyi, a Szolgáltatások értékelésével és az értékelések kezelésével összefüggő esemény és cselekmény ténye, típusa, időpontja, adott eseményhez kapcsolódó releváns adatok	Felhasználói-elégedettségmérés, szolgáltatás-minőség ellenőrzésének nyomon követése, megtett intézkedések visszakövet-hetőségének biztosítása.	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f), az értékelések kereshető nyilvántartásban történő összegzése	Érintett	Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó

Az adatkezelés időtartama: Az Értékelésekkel összefüggésben kezelt adatokat öt évig (általános elévülési idő) őrizzük meg.

II.8. Telekom Egészség Applikáció

A Szolgáltatások az ÁSZF rendelkezései szerint a Telekom Egészség néven a Google Play áruházból, az IOS App Store áruházakból letölthető alkalmazáson (Applikáció) keresztül is elérhetők – ide nem értve a Szolgáltatásokra történő első regisztrációs folyamatot, ami kizárólag a Weboldalon keresztül lehetséges. Az Applikáció használata teljesen önkéntes, az kizárólag az Érintett döntésén alapul. Az Applikáció használatához nem szükséges külön regisztráció, a Weboldalon keresztül történő regisztrációval létrehozott regisztrációs adataival tud az Érintett az Applikációba belépni.

A Szolgáltatások applikáción keresztül történő igénybe vétel során az adatkezelési folyamatok teljesen megegyeznek a fenti táblázatokban részletezettekkel, azzal, hogy többlet adatként a Naplóbejegyzésekben rögzítésre kerül, hogy az adott folyamat, igény, cselekmény az Applikációban került végrehajtásra, rögzítésre.

III. Adatbiztonság

Az Adatkezelő az általa rögzített, illetve részére átadott személyes adatokat bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályokkal összhangban, a jelen adatkezelési tájékoztatóban rögzített módon kezeli, biztosítja annak a törvényi célnak az elérését, hogy személyes adatával mindenki maga rendelkezzen. Az adatbiztonság szabályainak érvényesüléséről az Adatkezelő jelen tájékoztatótól tartalmilag és formailag elkülönülő belső más szabályzatok, utasítások, eljárási rendek útján (is) gondoskodik.

A személyes adatai kezelésével összefüggésben a Társaság gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megteszi mindazon elvárható technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a vonatkozó jogszabályokban foglalt előírások érvényre juttatásához szükségesek. Ennek megfelelően az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

van a technika mindenkori fejlettségére és több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

IV. Az Ön jogai az adatkezeléssel kapcsolatban

IV.1. Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közzé teszik, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- történik-e automatizált döntéshozatal, illetve profilalkotás;
- ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

Amennyiben tehát Ön szeretné tudni, hogy a Társaság kezeli-e az ön személyes adatait, és ha igen akkor milyen körülmények között, akkor erről tájékoztatást kérhet.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát igény esetén az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért adminisztratív díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

IV.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság, mint adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Kérjük amennyiben bármilyen személyes adata megváltozik, ezt haladéktalanul jelezze, hogy az adatot javíthassuk a nyilvántartásunkban.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Társaság tájékoztatást ad ezen címzettekről.

IV.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték (megvalósult az adatkezelés célja)
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatkezelés jogalapja a Társaság jogos érdeke és az érintett tiltakozik az adatkezelések ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett tiltakozik a közvetlen üzletszerzést célzó adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell (pl. ha hatóság előírja)

Ha a Társaság nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt a fentiek szerint azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A Társaság nem köteles az adatokat törölni, ha az adatkezelés szükséges

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó jogszabály szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- bizonyos esetekben a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ennek a célnak az elérést;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a törlésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatást ad ezen címzettekről.

IV.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát (tehát amíg nem nyer bizonyosságot, hogy a kezelt adatok helyesek)
- az adatkezelés jogellenes, az érintett azonban ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását (mer utóbb esetleg az adatkezelés jogszerűvé tehető és akkor nem kell újra felvenni az adatokat);
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben;

Ha az adatkezelés a fentiek szerint korlátozásra kerül, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekből lehet kezelni. Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az adatkezelő az érintettet előzetesen tájékoztatja.

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatást ad ezen címzettekről.

IV.5. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása vagy szerződés teljesítése, és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

IV.6. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a közérdekből történő, vagy a munkáltató jogos érdekén alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

IV.7. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

A fentiek nem alkalmazandók abban az esetben, ha a döntés:

- az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít;
- vagy
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

IV.8. A felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga, bírósági eljárás

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit.

A panasz tárgyát a felügyeleti hatóság kivizsgálja és ésszerű határidőn belül tájékoztatja a panaszost a vizsgálattal kapcsolatos fejleményekről és eredményekről, különösen, ha további vizsgálat vagy egy másik felügyeleti hatósággal való együttműködés válik szükségessé. A panasz nyomán a felügyeleti hatóság jogosult eljárást kezdeményezni az adatkezelővel szemben.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Érintett jogosult arra, hogy bírósághoz forduljon, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó az Ön személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírások megsértésével kezeli.

Adatvédelmi Hatóság adatai

Megnevezése: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Rövidített neve: **NAIH**

Székhelye: **1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.**

Postacím: **1363 Budapest, Pf.: 9.**

Telefon: **+36-1-391-1400**

Telefax: **+36 1-391-1410**

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

IV.9. Hozzájárulás visszavonásához való jog

Az Érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelések esetén az Érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ez azonban nem érinti a hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelés jogszerűségét.

IV.10. Közös szabályok

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az érintett a jogainak gyakorlása során az Adatkezelőhöz vagy az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhat az alábbi elérhetőségeken:

- e-mailben: privacy.TDH@teladoc.com
- postai úton: Teladoc Hungary Kft, 1083 Budapest, Szigony utca 26-32. III. em.
- továbbá a <https://teladoc.hu/kapcsolat> elérhetőségeken

Felhívjuk szíves a figyelmét arra, hogy az Adatkezelő az érintett személyes adatairól csak személyazonosságának igazolása után ad tájékoztatást. Amennyiben a szolgáltatások igénybe vétele során személyazonosító adatot nem adott meg, előfordulhat, hogy az Adatkezelő nem lesz képes az Ön, mint érintett azonosítására.

Az Adatkezelő az érintett jelen fejezet szerinti kérelmeire köteles indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 1 hónapon belül tájékoztatni az érintettet a megtett intézkedésekről. Szükség esetén ezen a határidő 2 hónappal meghosszabbítható, amelyről az Adatkezelő 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Az érintett jogaira és az Adatkezelő eljárására az Általános adatvédelmi rendelet 12. 13.-22., 77., 79., 82. cikk rendelkezési vonatkoznak.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatfeldolgozóink listája [itt](#) érhető el.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

2025.02.12. – 2026.01.20. között hatályos Adatkezelési Tájékoztató

Verzió: 03

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE/REGULATION (EU) 2016/679 OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján a **Teladoc Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság** (továbbiakban: **Társaság** vagy **Adatkezelő**) az alábbiak szerint tájékoztatja Önt a **Magyar Telekom Nyrt.** (1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36., Cg. 01-10-041928, nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága adószám: 10773381-2-44, dpo@telekom.hu - továbbiakban: **Telekom**) által elérhetővé tett, a telekomegeszseg.teladoc.hu weboldalon (továbbiakban: **Weboldal**) keresztül Regisztrációval a Weboldalon, valamint a Telekom Egészség Applikáción keresztül elérhető Telekom Egészség Szolgáltatások (továbbiakban: **Szolgáltatások**) igénybe vételével összefüggő adatkezelésekről.

A jelen Adatkezelési tájékoztatóban használt fogalmak definíciója megegyezik a GDPR-ban rögzített fogalommeghatározásokkal, illetve a Telekom Egészség ÁSZF-ben használt fogalmakkal.

A Társaság, mint adatkezelő adatai és elérhetőségei

Teladoc Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített neve: **Teladoc Hungary Kft.**

Székhelye: **1083 Budapest, Szigony utca 26-32. III. em**

Adószáma: **13613781-2-42**

Cégjegyzékszám: **01-09-864388**

Telefonos elérhetősége: **+36-1-4611515**

Képviselője: Dr. Karai Gábor ügyvezető

Adatvédelmi tisztviselőnk adatai:

Név: Török Zombor

elérhetősége: Teladoc Hungary Kft, 1083 Budapest, Szigony utca 26-32. III. em

email címe: privacy_TDH@teladoc.com

I. Általános rendelkezések:

I.1 A tájékoztató célja

E tájékoztató célja, hogy röviden tájékoztassa Önt a Társaságnál a Telekom Egészség Szolgáltatások megrendelésével és igénybe vételével kapcsolatos adatkezelésekről, ezen belül különösen, de nem kizárólag az egyes adatkezelések típusairól, céljáról és jogalapjáról.

I.2. Általános Rendelkezések

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Kérjük, hogy a Társaságunknál érvényben lévő általános adatkezelési szabályok, fogalmak, adatkezelési célok tekintetében tekintse meg a teladoc.hu honlapon Footer menüjében található Általános Adatkezelési Tájékoztatónkat is.

II. Telekom Egészség Szolgáltatások

II. 1. A szolgáltatás leírása

Az Adatkezelő, mint Szolgáltató a Telekom megbízásából külön ÁSZF-ben részletezettek szerint virtuális egészségügyi szolgáltatásokat (Szolgáltatás) nyújt a Felhasználók részére.

A Szolgáltatás igénybevételének feltétele az érvényes regisztráció, ami kizárólag a Weboldalon keresztül lehetséges.

A Szolgáltatásokra történő Regisztráció, valamint a Szolgáltatások igénybe vétele szükségszerűen személyes adatok kezelésével jár, és tekintettel a Szolgáltatások jellegére az Adatkezelő egészségügyi adatokat is kezel. Az Adatkezelő egészségügyi adatot kizárólag az Érintett hozzájárulása alapján kezel és csak olyan adatokat kezel, melyek az Érintett bocsát rendelkezésre. A Szolgáltatások igénybe vétele a Felhasználó (jelen tájékoztatóban a továbbiakban: **Érintett**) választástól függ, a Szolgáltatások igénybe vétele a Felhasználó részéről díjmentes, és teljesen önkéntes.

A Telekom Egészség szolgáltatás működése:

A Szolgáltatások keretében az Érintett

- Online orvosi tanácsadást
- Telefonos orvosi tanácsadást
- Egészségfelmérést és személyre szabott orvosi tanácsadást
- Orvoskereső szolgáltatást

vehet igénybe.

Felhívjuk figyelmét, hogy a telefonon és online nyújtott orvosi tanács tájékoztató jellegű, és nem pótolja a személyes orvosi vizsgálatot.

Az Orvoskereső szolgáltatás keretében történő Időpont-foglalás esetén az Adatkezelő az Érintett időpontfoglalási adatait – szükség esetén a megadott egészségügyi adatait – az egészségügyi ellátást ténylegesen nyújtó Egészségügyi Szolgáltató partnerhez, mint önálló adatkezelőhöz továbbítja, az adattovábbítást követően az egészségügyi ellátást ténylegesen nyújtó Egészségügyi Szolgáltató partner a saját adatkezelési tájékoztatója szerint jár el.

A Szolgáltatások teljesítése során a Szolgáltató és a Telekom főszabály szerint önálló adatkezelőként járnak el. Ugyanakkor a regisztrációval összefüggő panaszok, és segítség-kérések kezelése során továbbá a Jogosult felhasználói jogállásának a Telekomnál történő változása nyomon követése során a Telekom és a Szolgáltató közös adatkezelőként járnak el.

A könnyebb átláthatóság kedvéért az adatkezelések lényeges körülményeit az alábbi táblázatok tartalmazzák:

II. 2. Felhasználó saját Regisztrációja

A Szolgáltatások elérhetővé tétele, valamint a Szolgáltatásokra történő Felhasználói regisztráció akként történik, hogy a Telekom minden Jogosult részére egyedi regisztrációs azonosítót generál (személyazonosító adatok nélkül) és ezen egyedi regisztrációs azonosítót továbbítja az Adatkezelő részére. Adatkezelő a regisztrációs azonosítókhoz rendelt a saját oldalán egyedi ügyfél azonosítót (UUID) generál és küld meg a Telekom részére. Ezen folyamatok során az Adatkezelő részéről személyes adatok kezelése nem történik, sem az egyedi regisztrációs azonosító sem a UUID ezen a

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

ponton nem alkalmas éritett azonosítására. A Felhasználó a Szolgáltatásokat az Adatkezelő rendszerében történő egyéni regisztrációt követően tudja igénybe venni, A Jogosult/Jogosult által felhatalmazott Felhasználó a Telekom önkiszolgáló felületein, vagy az MT által elérhetővé tett más regisztrációs lehetőségen keresztül indítja a regisztrációját. Megfelelő jogosultság esetén a Telekom (direkt linken keresztül történő egyedi regisztrációs azonosító átadással) átirányítja a Jogosultat/Felhasználót az Adatkezelő weboldalára, ahol Felhasználó el tudja végezni a regisztrációt. A regisztráció feltétele a Felhasználó személyes adatainak (vezetéknév, keresztnév, születési idő, telefonszám, e-mail cím, jelszó) Adatkezelő részére történő megadása. A regisztráció során az érintett az egyedi regisztrációs azonosító és az Adatkezelő által generált UUID-val kerül azonosításra.

Az egyedi Regisztrációhoz minimálisan szükséges adatok megadása szükséges, mert csak így lehetséges a Felhasználók azonosítása és megkülönböztetése, a megrendelt Szolgáltatások azonosítása és nyújtása, valamint szükség esetén panaszok, szavatossági igények kezelése. Az adatok megadása önkéntes, tehát azokat nem kötelező megadni, azonban a szerződéskötéshez, szolgáltatások nyújtásához elengedhetetlenül szükséges adatok megadása hiányában Ön nem tud regisztrálni a Szolgáltatásokra.

A Regisztráció megerősítése érdekében az Adatkezelő e-mailt küld a Felhasználó részére, amiben a Felhasználó megerősíti az e-mail címét, majd a sikeres regisztrációt követően az Adatkezelő a sikeres regisztráció megtörténtéről is e-mail tájékoztatást küld a Felhasználó részére.

A Felhasználó a felhasználói adatait maga is láthatja és szerkesztheti a rendszerben a főoldalon található „Felhasználó adatai” menüpontban.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok forrása	Az adatkezelés címzettjei
Weboldalon történő regisztráció – Szolgáltatás megrendelés	Vezetéknév Keresztnév Születési dátum Telefonszám E-mail cím (ami egyben felhasználónévként is funkcionál) Jelszó UUID Regisztráció log-file-ok	Szerződés létrehozása, online Szolgáltatás-nyújtás, Felhasználók azonosítása és velük való kapcsolattartás, Regisztráció jogszabály szerint kötelező visszaigazolása, Szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése, szerződésből eredő jogok és kötelezettségek érvényesítése és teljesítése	Szerződéses kötelezettség, szerződés megkötéséhez szükséges lépések megtétele (GDPR 6. cikk (1) bek. b)	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó
Felhasználói - fiók adatok	Vezetéknév Keresztnév Születési dátum Telefonszám E-mail cím (ami egyben felhasználónévként is funkcionál) Jelszó UUID Felhasználói fiók aktivitás log-file-ai	Felhasználói adatok önkiszolgáló módban történő módosításának biztosítása Szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése, szerződésből eredő jogok és kötelezettségek érvényesítése és teljesítése	Szerződéses kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. b)	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó

Az adatkezelés időtartama: A Regisztráció során megadott adatokat, továbbá a Szolgáltatások teljesítésével összefüggő adatokat és dokumentumokat (regisztrációs adatok, regisztráció megerősítése/visszaigazolása) a

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Szerződés megszűnését követő 5 évig kezeljük (általános elévülési idő). A Felhasználói-fiók adatokat a Szerződés megszűnését követő 5 évig kezeljük (általános elévülési idő).

Amennyiben a Felhasználó nem kattint a Regisztráció gombra úgy a megadott adatokat a Szolgáltató az adott munkamenet bezárásával törli. Amennyiben a Felhasználó a Regisztrációját a vonatkozó e-mail kiküldését követő 30 napon belül nem erősíti meg, úgy az adatokat a 30 nap elteltével a Szolgáltató törli.

II. 3. Hozzá tartozó Felhasználói regisztrációja

A Felhasználó az egy háztartásban élő, a Szolgáltatásra jogosult hozzátartozóit a Profil ikonra kattintva adhatja hozzá a Felhasználói fiókhoz. 16. életévet betöltött hozzátartozók esetén a hozzátartozó regisztrációja meghívásos úton történik. A meghívott hozzátartozónak saját regisztrációt kell indítania egy meghívó linken keresztül, amiről e-mailben értesül, a regisztrációjára a Felhasználóval azonos módon kerül sor a II.2. pont szerint azzal, hogy a Felhasználói fiókja összekapcsolásra kerül az őt hozzátartozóként megjelölt Jogosulttal/Felhasználóval (UUID-val). 16. életévet be nem töltött hozzátartozó esetén külön regisztráció nem történik, a Felhasználó a kiskorú hozzátartozója adatait maga rögzíti a saját Felhasználói fiókjában.

Az a Felhasználó, aki hozzátartozót regisztrál, önállóan és kizárólag felel azért, hogy jogosult a hozzátartozója adatainak az Adatkezelő rendszerében történő rögzítésére.

Az önállóan, hozzátartozóként regisztrált Felhasználó a felhasználói adatait maga is láthatja és szerkesztheti a rendszerben a főoldalon található „Felhasználó adatai” menüpontban.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok forrása	Az adatkezelés címzettjei
Hozzá tartozó regisztrációja 16. év felett	Vezetéknév Keresztnév Születési dátum Telefonszám E-mail cím (ami egyben felhasználónévként is funkcionál) Jelszó UUID Regisztráció log-file-ok	Szerződés létrehozása, online Szolgáltatás-nyújtás, Felhasználók azonosítása és velük való kapcsolattartás, Regisztráció jogszabály szerint kötelező visszaigazolása, Szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése, szerződésből eredő jogok és kötelezettségek érvényesítése és teljesítése	Szerződéses kötelezettség, szerződés megkötéséhez szükséges lépések megtétele (GDPR 6. cikk (1) bek. b)	Név, e-mail cím esetén az a Felhasználó, aki az érintettet hozzátartozóként regisztrálja a további adatok kapcsán az Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó
Felhasználói - fiók adatok	Vezetéknév Keresztnév Születési dátum Telefonszám E-mail cím (ami egyben felhasználónévként is funkcionál) Jelszó UUID Felhasználói fiók aktivitás log-file-ai	Felhasználói adatok önkiszolgáló módban történő módosításának biztosítása Szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése, szerződésből eredő jogok és kötelezettségek érvényesítése és teljesítése	Szerződéses kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. b)	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hozzá tartozó regisztrációja 16. év alatt	Vezetéknév Keresztnév Születési dátum UUID	Szerződés létrehozása, online Szolgáltatás-nyújtás, Felhasználók azonosítása és velük való kapcsolattartás, Regisztráció jogszabály szerint kötelező visszaigazolása, Szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése, szerződésből eredő jogok és kötelezettségek érvényesítése és teljesítése	Szerződéses kötelezettség, szerződés megkötéséhez szükséges lépések megtétele (GDPR 6. cikk (1) bek. b)	az a Felhasználó, aki az érintettet hozzátartozóként regisztrálja	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó
---	---	---	---	---	---

Az adatkezelés időtartama: A Regisztráció során megadott adatokat, továbbá a Szolgáltatások teljesítésével összefüggő adatokat és dokumentumokat (regisztrációs adatok, regisztráció megerősítése/visszaigazolása) a Szerződés megszűnését követő 5 évig kezeljük (általános elévülési idő). A Felhasználói-fiók adatokat a Szerződés megszűnését követő 5 évig kezeljük (általános elévülési idő).

Amennyiben a Felhasználó nem kattint a Regisztráció gombra úgy a megadott adatokat a Szolgáltató az adott munkamenet bezárásával törli. Amennyiben a Felhasználó a Regisztrációját a vonatkozó e-mail kiküldését követő 30 napon belül nem erősíti meg, úgy az adatokat a 30 nap elteltével a Szolgáltató törli.

II.4. Regisztrációval összefüggő panaszok, segítség-kérések – Telekommal közös adatkezelés

A regisztrációval összefüggő panaszok, és segítség-kérések kezelése során az Adatkezelő és a Telekom közös adatkezelőként járnak el, figyelemmel arra, hogy a szerződéssel egy háromoldalú jogviszony jön létre az Adatkezelő, mint Szolgáltató, a Telekom, mind díjfizető és a Felhasználó, mint a Szolgáltatások igénybe vevője között. A Regisztráció bonyolításának támogatása mind az Adatkezelő, mint a Telekom, mind a Felhasználó érdeke. Amennyiben a regisztráció során a Felhasználó támogatásra szorul, és azt a Telekom felé jelzi, úgy a Felhasználó felé történő segítségnyújtás keretében Telekom és a Szolgáltató közül az jár el, amelyiknek a rendszerével összefüggésben a Felhasználó támogatása nyújtható. Ennek eldöntéséhez a Telekom és a Szolgáltató megosztják egymással a regisztráció állására vonatkozó információkat, így a sikeres regisztrációt követően a Szolgáltató haladéktalanul továbbítja a Telekom részére a sikeresen regisztrált Felhasználók UUID-jára hivatkozva a státuszváltozás tényét (az adott azonosítókkal regisztrált Felhasználó személyes adatai nélkül).

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok forrása	Az adatkezelés címzettjei
UUID státusz-változás továbbítása a Telekom felé	UUID Sikeresen regisztrált státusz	Regisztráció bonyolításának támogatása	Szerződéses kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. b)	Adatkezelő	Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó
Weboldalon történő regisztrációval kapcsolatos panaszok kezelése, segítség nyújtás	UUID Panasz, segítség-igény esetén a Felhasználó által megadott adatok Regisztráció log-file-ok	Regisztráció bonyolításának támogatása	Szerződéses kötelezettség, szerződés megkötéséhez szükséges lépések megtétele (GDPR 6. cikk (1) bek. b)	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az adatkezelés időtartama: A státuszváltozás ténye a sikeres Regisztráció eredménye. Az Adatkezelő részéről a Telekom felé történő adattovábbításra egy alkalommal a sikeres regisztrációt követően kerül sor. A regisztrációval kapcsolatos panaszok, segítség-kérésekre vonatkozó adatokat 5 évig (általános elévülési idő) őrizzük meg.

Az Telekom és Szolgáltató, mint közös adatkezelők kötelezettségeik teljesítésével kapcsolatban közös adatkezelői megállapodást kötöttek, amely azonban az Érintettek jogait nem érinti; az Érintettek bármelyik adatkezelő vonatkozásában és bármely adatkezelővel szemben gyakorolhatják jogaikat.

II.5. A jogosult jogállásának nyomon követése – Telekommal közös adatkezelés

Figyelemmel a szerződés háromoldalú jellegére, a Jogosult felhasználói jogállásának a Telekomnál történő változása esetén Telekom erről haladéktalanul értesíti a Szolgáltatót, az adott Jogosulthoz a Telekom rendszerében hozzárendelt UUID továbbításával.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok forrása	Az adatkezelés címzettjei
UUID státusz-változás továbbítása az Adatkezelő felé	UUID Nem jogosult státusz ténye	Jogosulti státusz nyomon követése a Telekom és az Adatkezelő között	Szerződéses kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. b)	Telekom	Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó

Az adatkezelés időtartama: A Telekom részéről az Adatkezelő felé történő adattovábbításra a státuszváltozást követően kerül sor. A Telekom általi adattovábbítást követően Adatkezelő a UUID-t „nem jogosult” státusszal tárolja. Amennyiben egy adott UUID-val nem került Felhasználó regisztrálásra, úgy önmagában a UUID nem minősül személyes adatnak, mert abból az Adatkezelő nem tud természetes személyt azonosítani. Amennyiben az adott UUID-val történt regisztráció, akkor a „nem jogosult státusz” az adott Felhasználó regisztrációs adatai részeként kerül megőrzésre a II.3. pont rendelkezései szerint 5 évig (általános elévülési idő).

Az Telekom és Szolgáltató, mint közös adatkezelők kötelezettségeik teljesítésével kapcsolatban közös adatkezelői megállapodást kötöttek, amely azonban az Érintettek jogait nem érinti; az Érintettek bármelyik adatkezelő vonatkozásában és bármely adatkezelővel szemben gyakorolhatják jogaikat.

II.6. Adatkezelések Telekom Egészség Szolgáltatások igénybevétele során

A szolgáltatás leírása alapján látható, hogy a Szolgáltatások igénybevételéhez szükséges a Felhasználó, mint Érintett azonosítása, hiszen az Adatkezelő az Érintett adatainak ellenőrzésével állapítja meg, hogy az adott személy jogosult-e a Szolgáltatások igénybevételére, illetve, hogy milyen Szolgáltatást kíván igénybe venni. Ezen túlmenően, az egyes Szolgáltatások igénybe vétele során a Felhasználó előre meg nem határozható körű adatot tud magáról rendelkezésre bocsátani – így különösen egészségügyi adatokat – annak érdekében, hogy a számára legmegfelelőbb Szolgáltatást kaphassa.

A telefonbeszélgetés során elhangzott egyéb információk, adatok is személyes adatnak minősülhetnek. A telefonbeszélgetés rögzítésre kerül. Kérjük, hogy amennyiben ehhez nem járul hozzá, illetve nem kívánja, hogy a Teladoc a telefonhívás adatait kezelje legkésőbb a tájékoztató szöveg elhangzása után szakítsa meg a hívást, ebben az esetben csak olyan Szolgáltatást tud igénybe venni, ami online elérhető.

Az Orvoskereső szolgáltatás keretében történő Időpont-foglalás esetén az Adatkezelő az Érintett adatait – szükség esetén a megadott egészségügyi adatait – a Felhasználó által a Weboldalon keresztül önként kiválasztott, az egészségügyi ellátást ténylegesen nyújtó Egészségügyi Szolgáltató partnerhez, mint önálló adatkezelőhöz továbbítja, az adattovábbítást követően az egészségügyi ellátást ténylegesen nyújtó Egészségügyi Szolgáltató partner a saját adatkezelési tájékoztatója szerint jár el.

A Szolgáltatások nyújtásával összefüggésben valamennyi esemény, cselekmény naplózásra került egy központi elektronikus nyilvántartási rendszerben.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok forrása	Az adatkezelés címzettjei
Szolgáltatások igénybe vétele – Felhasználó azonosítása	Telefonon keresztül elérhető Szolgáltatások esetén: Telefonszám Vezetéknév Keresztnév Születési idő Weboldalon elérhető Szolgáltatások esetén: Belépési adatok: e-mail cím és jelszó	Felhasználó azonosítása Szolgáltatások nyújtása érdekében	Szerződéses kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. b)	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó
Szolgáltatások igénybe vétele – Online tanácsadás	Vezetéknév Keresztnév E-mail cím A Szolgáltatás-nyújtás során, a személyre szabott tanácsadáshoz a Felhasználó által rendelkezésre bocsátott valamennyi adat, ideértve a Felhasználóra vonatkozó, előre meg nem határozható körű egészségügyi adatokat is (leletek). Az Adatkezelő csak olyan adatokat kezel, amiket a Felhasználó a Szolgáltatások igénybe vétele során önként megoszt Adott tájékoztatás, tanácsadás	Szerződéses Szolgáltatások nyújtása	Szerződéses kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. b) Egészségügyi adatok esetében Érintett hozzájárulása (GDPR. 9. §. (2) bek. a)	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó
Szolgáltatások igénybe vétele – telefonos konzultációk rögzített hanganyaga	A hívás teljes hanganyaga: Hívásazonosító Vezetéknév Keresztnév Telefonszám Születési idő Felhasználó által rendelkezésre bocsátott valamennyi adat, ideértve az egészségügyi adatokat Adott tájékoztatás, tanácsadás Hívás időpont és időtartam adatok	Szerződéses Szolgáltatások nyújtása	Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) Egészségügyi adatok esetében Érintett hozzájárulása (GDPR. 9. §. (2) bek. a)	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Szolgáltatások igénybe vétele – Orvoskereső időpont-foglalás	Vezetéknév Keresztnév Születési idő Telefonszám E-mail cím Igényelt ellátás Az ellátási igényt indokló esetleges egészségügyi panaszok, megjegyzések, mint egészségügyi adatok (amiket a Felhasználó önként rendelkezésre bocsát abból a célból, hogy azok továbbításra kerüljenek az Egészségügyi szolgáltató Partner felé) Időpontfoglalási adatok	Szerződéses Szolgáltatások nyújtása	Szerződéses kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. b) Egészségügyi adatok esetében Érintett hozzájárulása (GDPR. 9. §. (2) bek. a)	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó Egészségügyi szolgáltató partner, mint önálló adatkezelő
Szolgáltatások igénybe vétele – Panaszkezelés	Vezetéknév Keresztnév E-mail cím/telefonszám (a panasz benyújtásának módjától függően) Panasz tárgya Panasz nyomán meghozott intézkedések Jegyzőkönyv felvétele esetén jegyzőkönyv sorszáma, dátuma aláírások	Panaszok kivizsgálása és kezelése	Jogsabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) Fogyasztó-védelmi tv. 17/A. §. Eütv. 29. §.	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó
Szolgáltatások igénybe vétele – Napló-bejegyzések	Valamennyi, a Szolgáltatások megrendelésével és nyújtásával összefüggő esemény és cselekmény ténye, típusa, időpontja, adott eseményhez kapcsolódó releváns adatok	Szerződéses Szolgáltatások meghatározása, nyújtása, a nyújtott Szolgáltatások nyomon követése, Szolgáltatások visszakövethető ségének biztosítása, szolgáltatás-minőség ellenőrzése.	Szerződéses kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. b) Egészségügyi adatok esetében Érintett hozzájárulása (GDPR. 9. §. (2) bek. a)	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó

Az adatkezelés időtartama: A Szolgáltatások nyújtásával összefüggésben kezelt adatokat, a Szerződés megszűnését követő 5 évig kezeljük (általános elévülési idő), az egészségügyi adatokat – amennyiben az Érintett a hozzájárulását az 5 év eltelte előtt visszavonja – a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük. Az időpont-foglalási adatokat a Felhasználói-fiók élettartamára őrizzük meg, amennyiben a Felhasználói fiók törlése már folyamatban levő időpont-foglalás alatt történik, úgy a még folyamatban levő időpont-foglalással összefüggő adatok törlésére az utolsó lefoglalt időpontot követő 14 nap elteltével kerül sor. A panaszkezelés során rögzített adatokat 3 évig kezeljük. A Szolgáltatások-nyújtásával összefüggő jogvita esetén a jogvita elbírásához feltétlenül szükséges adatokat a jogvita jogerős lezárásáig kezeljük. A Felhasználói-fiók adatokat a fiók törlését követő 5 évig kezeljük (általános elévülési idő).

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

II.7. Szolgáltatás-minőség értékelések

A Szolgáltató lehetővé teszi a Felhasználók részére, hogy a Szolgáltatás-minőséget értékeljék. Az értékelés teljesen önkéntes, amennyiben a Felhasználó értékelést ad le, úgy ezt a Szolgáltató a Szolgáltatás-minőség belső értékelése és javítása céljából felhasználja.

A telefonos Szolgáltatás elégedettség értékelése 1-5 skála terjedelmű, a Felhasználó a telefon nyomógombjai segítségével választhat. A Felhasználókat a Szolgáltató 5 (öt) munkanapon belül rögzített telefonon megkeresheti és amennyiben a Felhasználónak megoldásra váró problémája van törekszik annak azonnali kezelésére, amennyiben szükséges az értékelést panaszként kezeli tovább, és vizsgálatot folytat le az ügyben. Az értékelés leadásával a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a fentiek szerint megkeresse.

Online Szolgáltatások esetén az adott Szolgáltatás teljesítését követően a Szolgáltató e-mailben keresheti meg a Felhasználót és kérheti külön értékelési kérdőív kitöltését. Ezen túlmenően az Orvoskereső funkcióban történő foglalás esetén az Egészségügyi Szolgáltató partnernél lefoglalt orvosi vizsgálat után a Szolgáltató szintén e-mailben keresheti meg a Felhasználót és kérheti az értékelési kérdőív kitöltését melyen keresztül a Felhasználó értékelheti az Egészségügyi Szolgáltató partner által nyújtott orvosi vizsgálatot és annak körülményeit. Negatív értékelés esetén a Szolgáltató e-mailben további megkereséssel élhet a Felhasználó felé és amennyiben megoldásra váró problémája van törekszik annak azonnali kezelésére, amennyiben szükséges, a Szolgáltató az értékelést panaszként kezeli tovább, és vizsgálatot folytat le az ügyben. Az értékelés leadásával a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy negatív értékelés esetén a Szolgáltató a fentiek szerint megkeresse.

Az Értékelésekkel összefüggésben valamennyi esemény, cselekmény naplózásra került egy központi elektronikus nyilvántartási rendszerben.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok forrása	Az adatkezelés címzettjei
Szolgáltatások Értékelése – telefonos Szolgáltatások esetén	Telefonszám Vezetéknév Keresztnév Születési idő Leadott értékelés 1-5-ig terjedő skálán Szolgáltatói visszahívás esetén a telefonos visszahívás hanganyaga. Panaszként történő kivizsgálás esetén a fenti II.6. pontban rögzítettek irányadók.	Felhasználói- elégedettségmérés, szolgáltatás-minőség ellenőrzése, javítása	Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a), amit az értékelés leadásával ad meg.	Érintett	Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó
Szolgáltatások Értékelése – Online Szolgáltatások esetén	Vezetéknév Keresztnév E-mail cím Értékelési kérdőívre adott válaszok. Ezt követő szolgáltatói megkeresés esetén a telefonhívás hanganyaga. Panaszként történő kivizsgálás esetén a	Felhasználói- elégedettségmérés, szolgáltatás- minőség ellenőrzése, javítása	Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a), amit az értékelés leadásával ad meg.	Érintett	Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

	fenti II.6. pontban rögzítettek irányadók.				
Egészségügyi Szolgáltató partner által nyújtott szolgáltatások Értékelése	Vezetéknév Keresztnév E-mail cím Értékelési kérdőívre adott válaszok. Ezt követő szolgáltatói megkeresés esetén a telefonhívás hanganyaga. Panaszként történő kivizsgálás esetén a fenti II.6. pontban rögzítettek irányadók.	Felhasználói-elégedettségmérés, szolgáltatás-minőség ellenőrzése, javítása	Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a), amit az értékelés leadásával ad meg.	Érintett	Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó
Szolgáltatások értékelése – Napló-bejegyzések	Valamennyi, a Szolgáltatások értékelésével és az értékelések kezelésével összefüggő esemény és cselekmény ténye, típusa, időpontja, adott eseményhez kapcsolódó releváns adatok	Felhasználói-elégedettségmérés, szolgáltatás-minőség ellenőrzésének nyomon követése, megtett intézkedések visszakövet-hetőségének biztosítása.	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f), az értékelések kereshető nyilvántartásban történő összegzése	Érintett	Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó

Az adatkezelés időtartama: Az Értékelésekkel összefüggésben kezelt adatokat öt évig (általános elévülési idő) őrizzük meg.

II.8. Telekom Egészség Applikáció

A Szolgáltatások az ÁSZF rendelkezései szerint a Telekom Egészség néven a Google Play áruházból, az IOS App Store áruházakból letölthető alkalmazáson (Applikáció) keresztül is elérhetők – ide nem értve a Szolgáltatásokra történő első regisztrációs folyamatot, ami kizárólag a Weboldalon keresztül lehetséges. Az Applikáció használata teljesen önkéntes, az kizárólag az Érintett döntésén alapul. Az Applikáció használatához nem szükséges külön regisztráció, a Weboldalon keresztül történő regisztrációval létrehozott regisztrációs adataival tud az Érintett az Applikációba belépni.

A Szolgáltatások applikáción keresztül történő igénybe vétel során az adatkezelési folyamatok teljesen megegyeznek a fenti táblázatokban részletezettekkel, azzal, hogy többlet adatként a Naplóbejegyzésekben rögzítésre kerül, hogy az adott folyamat, igény, cselekmény az Applikációban került végrehajtásra, rögzítésre.

III. Adatbiztonság

Az Adatkezelő az általa rögzített, illetve részére átadott személyes adatokat bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályokkal összhangban, a jelen adatkezelési tájékoztatóban rögzített módon kezeli, biztosítja annak a törvényi célnak az elérését, hogy személyes adatával mindenki maga rendelkezzen. Az adatbiztonság szabályainak érvényesüléséről az Adatkezelő jelen tájékoztatótól tartalmilag és formailag elkülönülő belső más szabályzatok, utasítások, eljárási rendek útján (is) gondoskodik.

A személyes adatai kezelésével összefüggésben a Társaság gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megteszi mindazon elvárható technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a vonatkozó jogszabályokban foglalt előírások érvényre juttatásához szükségesek. Ennek megfelelően az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

van a technika mindenkori fejlettségére és több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

IV. Az Ön jogai az adatkezeléssel kapcsolatban

IV.1. Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közzé teszik, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- történik-e automatizált döntéshozatal, illetve profilalkotás;
- ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

Amennyiben tehát Ön szeretné tudni, hogy a Társaság kezeli-e az ön személyes adatait, és ha igen akkor milyen körülmények között, akkor erről tájékoztatást kérhet.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát igény esetén az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért adminisztratív díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

IV.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság, mint adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Kérjük amennyiben bármilyen személyes adata megváltozik, ezt haladéktalanul jelezze, hogy az adatot javíthassuk a nyilvántartásunkban.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Társaság tájékoztatást ad ezen címzettekről.

IV.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték (megvalósult az adatkezelés célja)
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatkezelés jogalapja a Társaság jogos érdeke és az érintett tiltakozik az adatkezelések ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett tiltakozik a közvetlen üzletszerzést célzó adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell (pl. ha hatóság előírja)

Ha a Társaság nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt a fentiek szerint azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A Társaság nem köteles az adatokat törölni, ha az adatkezelés szükséges

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó jogszabály szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- bizonyos esetekben a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ennek a célnak az elérést;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a törlésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatást ad ezen címzettekről.

IV.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát (tehát amíg nem nyer bizonyosságot, hogy a kezelt adatok helyesek)
- az adatkezelés jogellenes, az érintett azonban ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását (mer utóbb esetleg az adatkezelés jogszerűvé tehető és akkor nem kell újra felvenni az adatokat);
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben;

Ha az adatkezelés a fentiek szerint korlátozásra kerül, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekből lehet kezelni. Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az adatkezelő az érintettet előzetesen tájékoztatja.

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatást ad ezen címzettekről.

IV.5. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása vagy szerződés teljesítése, és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

IV.6. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a közérdekből történő, vagy a munkáltató jogos érdekén alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

IV.7. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

A fentiek nem alkalmazandók abban az esetben, ha a döntés:

- az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít;
- vagy
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

IV.8. A felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga, bírósági eljárás

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit.

A panasz tárgyát a felügyeleti hatóság kivizsgálja és ésszerű határidőn belül tájékoztatja a panaszost a vizsgálattal kapcsolatos fejleményekről és eredményekről, különösen, ha további vizsgálat vagy egy másik felügyeleti hatósággal való együttműködés válik szükségessé. A panasz nyomán a felügyeleti hatóság jogosult eljárást kezdeményezni az adatkezelővel szemben.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Érintett jogosult arra, hogy bírósághoz forduljon, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó az Ön személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírások megsértésével kezeli.

Adatvédelmi Hatóság adatai

Megnevezése: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Rövidített neve: **NAIH**

Székhelye: **1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.**

Postacím: **1363 Budapest, Pf.: 9.**

Telefon: **+36-1-391-1400**

Telefax: **+36 1-391-1410**

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

IV.9. Hozzájárulás visszavonásához való jog

Az Érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelések esetén az Érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ez azonban nem érinti a hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelés jogszerűségét.

IV.10. Közös szabályok

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az érintett a jogainak gyakorlása során az Adatkezelőhöz vagy az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhat az alábbi elérhetőségeken:

- e-mailben: privacy.TDH@teladoc.com
- postai úton: Teladoc Hungary Kft, 1083 Budapest, Szigony utca 26-32. III. em.
- továbbá a <https://teladoc.hu/kapcsolat> elérhetőségeken

Felhívjuk szíves a figyelmét arra, hogy az Adatkezelő az érintett személyes adatairól csak személyazonosságának igazolása után ad tájékoztatást. Amennyiben a szolgáltatások igénybe vétele során személyazonosító adatot nem adott meg, előfordulhat, hogy az Adatkezelő nem lesz képes az Ön, mint érintett azonosítására.

Az Adatkezelő az érintett jelen fejezet szerinti kérelmeire köteles indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 1 hónapon belül tájékoztatni az érintettet a megtett intézkedésekről. Szükség esetén ezen a határidő 2 hónappal meghosszabbítható, amelyről az Adatkezelő 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Az érintett jogaira és az Adatkezelő eljárására az Általános adatvédelmi rendelet 12. 13.-22., 77., 79., 82. cikk rendelkezési vonatkoznak.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatfeldolgozóink listája [itt](#) érhető el.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

2024.12.12. – 2025.02.11. között hatályos Adatkezelési Tájékoztató

Verzió: 02

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE/REGULATION (EU) 2016/679 OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján a **Teladoc Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság** (továbbiakban: **Társaság** vagy **Adatkezelő**) az alábbiak szerint tájékoztatja Önt a **Magyar Telekom Nyrt.** (1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36., Cg. 01-10-041928, nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága adószám: 10773381-2-44, dpo@telekom.hu - továbbiakban: **Telekom**) által elérhetővé tett, a telekomegeszseg.teladoc.hu weboldalon (továbbiakban: **Weboldal**) keresztül Regisztrációval elérhető Telekom Egészség Szolgáltatások (továbbiakban: **Szolgáltatások**) igénybe vételével összefüggő adatkezelésekről.

A jelen Adatkezelési tájékoztatóban használt fogalmak definíciója megegyezik a GDPR-ban rögzített fogalom meghatározásokkal, illetve a Telekom Egészség ÁSZF-ben használt fogalmakkal.

A Társaság, mint adatkezelő adatai és elérhetőségei

Teladoc Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített neve: **Teladoc Hungary Kft.**

Székhelye: **1083 Budapest, Szigony utca 26-32. III. em**

Adószáma: **13613781-2-42**

Cégjegyzékszám: **01-09-864388**

Telefonos elérhetősége: **+36-1-4611515**

Képviselője: Dr. Karai Gábor ügyvezető

Adatvédelmi tisztviselőnk adatai:

Név: Török Zombor

elérhetősége: Teladoc Hungary Kft, 1083 Budapest, Szigony utca 26-32. III. em

email címe: privacy@teladoc.hu

I. Általános rendelkezések:

I.1 A tájékoztató célja

E tájékoztató célja, hogy röviden tájékoztassa Önt a Társaságnál a Telekom Egészség Szolgáltatások megrendelésével és igénybe vételével kapcsolatos adatkezelésekről, ezen belül különösen, de nem kizárólag az egyes adatkezelések típusairól, céljáról és jogalapjáról.

I.2. Általános Rendelkezések

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Kérjük, hogy a Társaságunknál érvényben lévő általános adatkezelési szabályok, fogalmak, adatkezelési célok tekintetében tekintse meg a teladoc.hu honlapun Footer menüjében található Általános Adatkezelési Tájékoztatónkat is.

II. Telekom Egészség Szolgáltatások

II. 1. A szolgáltatás leírása

Az Adatkezelő, mint Szolgáltató a Telekom megbízásából külön ÁSZF-ben részletezettek szerint virtuális egészségügyi szolgáltatásokat (Szolgáltatás) nyújt a Felhasználók részére.

A Szolgáltatás igénybevételének feltétele az érvényes regisztráció, ami kizárólag a Weboldalon keresztül lehetséges.

A Szolgáltatásokra történő Regisztráció, valamint a Szolgáltatások igénybe vétele szükségszerűen személyes adatok kezelésével jár, és tekintettel a Szolgáltatások jellegére az Adatkezelő egészségügyi adatokat is kezel. Az Adatkezelő egészségügyi adatot kizárólag az Érintett hozzájárulása alapján kezel és csak olyan adatokat kezel, melyek az Érintett bocsát rendelkezésre. A Szolgáltatások igénybe vétele a Felhasználó (jelen tájékoztatóban a továbbiakban: **Érintett**) választástól függ, a Szolgáltatások igénybe vétele a Felhasználó részéről díjmentes, és teljesen önkéntes.

A Telekom Egészség szolgáltatás működése:

A Szolgáltatások keretében az Érintett

- Online orvosi tanácsadást
- Telefonos orvosi tanácsadást
- Egészségfelmérést és személyre szabott orvosi tanácsadást
- Orvoskereső szolgáltatást

vehet igénybe.

Felhívjuk figyelmét, hogy a telefonon és online nyújtott orvosi tanács tájékoztató jellegű, és nem pótolja a személyes orvosi vizsgálatot.

Az Orvoskereső szolgáltatás keretében történő Időpont-foglalás esetén az Adatkezelő az Érintett időpontfoglalási adatait – szükség esetén a megadott egészségügyi adatait – az egészségügyi ellátást ténylegesen nyújtó Egészségügyi Szolgáltató partnerhez, mint önálló adatkezelőhöz továbbítja, az adattovábbítást követően az egészségügyi ellátást ténylegesen nyújtó Egészségügyi Szolgáltató partner a saját adatkezelési tájékoztatója szerint jár el.

A Szolgáltatások teljesítése során a Szolgáltató és a Telekom főszabály szerint önálló adatkezelőként járnak el. Ugyanakkor a regisztrációval összefüggő panaszok, és segítség-kérések kezelése során továbbá a Jogosult felhasználói jogállásának a Telekomnál történő változása nyomon követése során a Telekom és a Szolgáltató közös adatkezelőként járnak el.

A könnyebb átláthatóság kedvéért az adatkezelések lényeges körülményeit az alábbi táblázatok tartalmazzák:

II. 2. Felhasználó saját Regisztrációja

A Szolgáltatások elérhetővé tétele, valamint a Szolgáltatásokra történő Felhasználói regisztráció akként történik, hogy a Telekom minden Jogosult részére egyedi regisztrációs azonosítót generál (személyazonosító adatok nélkül) és ezen egyedi regisztrációs azonosítót továbbítja az Adatkezelő részére. Adatkezelő a regisztrációs azonosítókhoz rendelt a saját oldalán egyedi ügyfél azonosítót (UUID) generál és küld meg a Telekom részére. Ezen folyamatok során az Adatkezelő részéről személyes adatok kezelése nem történik, sem az egyedi regisztrációs azonosító sem a UUID ezen a

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

ponton nem alkalmas éritett azonosítására. A Felhasználó a Szolgáltatásokat az Adatkezelő rendszerében történő egyéni regisztrációt követően tudja igénybe venni, A Jogosult/Jogosult által felhatalmazott Felhasználó a Telekom önkiszolgáló felületein, vagy az MT által elérhetővé tett más regisztrációs lehetőségen keresztül indítja a regisztrációját. Megfelelő jogosultság esetén a Telekom (direkt linken keresztül történő egyedi regisztrációs azonosító átadással) átirányítja a Jogosultat/Felhasználót az Adatkezelő weboldalára, ahol Felhasználó el tudja végezni a regisztrációt. A regisztráció feltétele a Felhasználó személyes adatainak (vezetéknév, keresztnév, születési idő, telefonszám, e-mail cím, jelszó) Adatkezelő részére történő megadása. A regisztráció során az érintett az egyedi regisztrációs azonosító és az Adatkezelő által generált UUID-val kerül azonosításra.

Az egyedi Regisztrációhoz minimálisan szükséges adatok megadása szükséges, mert csak így lehetséges a Felhasználók azonosítása és megkülönböztetése, a megrendelt Szolgáltatások azonosítása és nyújtása, valamint szükség esetén panaszok, szavatossági igények kezelése. Az adatok megadása önkéntes, tehát azokat nem kötelező megadni, azonban a szerződéskötéshez, szolgáltatások nyújtásához elengedhetetlenül szükséges adatok megadása hiányában Ön nem tud regisztrálni a Szolgáltatásokra.

A Regisztráció megerősítése érdekében az Adatkezelő e-mailt küld a Felhasználó részére, amiben a Felhasználó megerősíti az e-mail címét, majd a sikeres regisztrációt követően az Adatkezelő a sikeres regisztráció megtörténtéről is e-mail tájékoztatást küld a Felhasználó részére.

A Felhasználó a felhasználói adatait maga is láthatja és szerkesztheti a rendszerben a főoldalon található „Felhasználó adatai” menüpontban.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok forrása	Az adatkezelés címzettjei
Weboldalon történő regisztráció – Szolgáltatás megrendelés	Vezetéknév Keresztnév Születési dátum Telefonszám E-mail cím (ami egyben felhasználónévként is funkcionál) Jelszó UUID Regisztráció log-file-ok	Szerződés létrehozása, online Szolgáltatás-nyújtás, Felhasználók azonosítása és velük való kapcsolattartás, Regisztráció jogszabály szerint kötelező visszaigazolása, Szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése, szerződésből eredő jogok és kötelezettségek érvényesítése és teljesítése	Szerződéses kötelezettség, szerződés megkötéséhez szükséges lépések megtétele (GDPR 6. cikk (1) bek. b)	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó
Felhasználói - fiók adatok	Vezetéknév Keresztnév Születési dátum Telefonszám E-mail cím (ami egyben felhasználónévként is funkcionál) Jelszó UUID Felhasználói fiók aktivitás log-file-ai	Felhasználói adatok önkiszolgáló módban történő módosításának biztosítása Szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése, szerződésből eredő jogok és kötelezettségek érvényesítése és teljesítése	Szerződéses kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. b)	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó

Az adatkezelés időtartama: A Regisztráció során megadott adatokat, továbbá a Szolgáltatások teljesítésével összefüggő adatokat és dokumentumokat (regisztrációs adatok, regisztráció megerősítése/visszaigazolása) a

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Szerződés megszűnését követő 5 évig kezeljük (általános elévülési idő). A Felhasználói-fiók adatokat a Szerződés megszűnését követő 5 évig kezeljük (általános elévülési idő).

Amennyiben a Felhasználó nem kattint a Regisztráció gombra úgy a megadott adatokat a Szolgáltató az adott munkamenet bezárásával törli. Amennyiben a Felhasználó a Regisztrációját a vonatkozó e-mail kiküldését követő 30 napon belül nem erősíti meg, úgy az adatokat a 30 nap elteltével a Szolgáltató törli.

II. 3. Hozzá tartozó Felhasználói regisztrációja

A Felhasználó az egy háztartásban élő, a Szolgáltatásra jogosult hozzátartozóit a Profil ikonra kattintva adhatja hozzá a Felhasználói fiókhoz. 16. életévet betöltött hozzátartozók esetén a hozzátartozó regisztrációja meghívásos úton történik. A meghívott hozzátartozónak saját regisztrációt kell indítania egy meghívó linken keresztül, amiről e-mailben értesül, a regisztrációjára a Felhasználóval azonos módon kerül sor a II.2. pont szerint azzal, hogy a Felhasználói fiókja összekapcsolásra kerül az őt hozzátartozóként megjelölt Jogosulttal/Felhasználóval (UUID-val). 16. életévet be nem töltött hozzátartozó esetén külön regisztráció nem történik, a Felhasználó a kiskorú hozzátartozója adatait maga rögzíti a saját Felhasználói fiókjában.

Az a Felhasználó, aki hozzátartozót regisztrál, önállóan és kizárólag felel azért, hogy jogosult a hozzátartozója adatainak az Adatkezelő rendszerében történő rögzítésére.

Az önállóan, hozzátartozóként regisztrált Felhasználó a felhasználói adatait maga is láthatja és szerkesztheti a rendszerben a főoldalon található „Felhasználó adatai” menüpontban.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok forrása	Az adatkezelés címzettjei
Hozzá tartozó regisztrációja 16. év felett	Vezetéknév Keresztnév Születési dátum Telefonszám E-mail cím (ami egyben felhasználónévként is funkcionál) Jelszó UUID Regisztráció log-file-ok	Szerződés létrehozása, online Szolgáltatás-nyújtás, Felhasználók azonosítása és velük való kapcsolattartás, Regisztráció jogszabály szerint kötelező visszaigazolása, Szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése, szerződésből eredő jogok és kötelezettségek érvényesítése és teljesítése	Szerződéses kötelezettség, szerződés megkötéséhez szükséges lépések megtétele (GDPR 6. cikk (1) bek. b)	Név, e-mail cím esetén az a Felhasználó, aki az érintettet hozzátartozóként regisztrálja a további adatok kapcsán az Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó
Felhasználói - fiók adatok	Vezetéknév Keresztnév Születési dátum Telefonszám E-mail cím (ami egyben felhasználónévként is funkcionál) Jelszó UUID Felhasználói fiók aktivitás log-file-ai	Felhasználói adatok önkiszolgáló módban történő módosításának biztosítása Szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése, szerződésből eredő jogok és kötelezettségek érvényesítése és teljesítése	Szerződéses kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. b)	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hozzá tartozó regisztrációja 16. év alatt	Vezetéknév Keresztnév Születési dátum UUID	Szerződés létrehozása, online Szolgáltatás-nyújtás, Felhasználók azonosítása és velük való kapcsolattartás, Regisztráció jogszabály szerint kötelező visszaigazolása, Szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése, szerződésből eredő jogok és kötelezettségek érvényesítése és teljesítése	Szerződéses kötelezettség, szerződés megkötéséhez szükséges lépések megtétele (GDPR 6. cikk (1) bek. b)	az a Felhasználó, aki az érintettet hozzátartozóként regisztrálja	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó
---	---	---	---	---	---

Az adatkezelés időtartama: A Regisztráció során megadott adatokat, továbbá a Szolgáltatások teljesítésével összefüggő adatokat és dokumentumokat (regisztrációs adatok, regisztráció megerősítése/visszaigazolása) a Szerződés megszűnését követő 5 évig kezeljük (általános elévülési idő). A Felhasználói-fiók adatokat a Szerződés megszűnését követő 5 évig kezeljük (általános elévülési idő).

Amennyiben a Felhasználó nem kattint a Regisztráció gombra úgy a megadott adatokat a Szolgáltató az adott munkamenet bezárásával törli. Amennyiben a Felhasználó a Regisztrációját a vonatkozó e-mail kiküldését követő 30 napon belül nem erősíti meg, úgy az adatokat a 30 nap elteltével a Szolgáltató törli.

II.4. Regisztrációval összefüggő panaszok, segítség-kérések – Telekommal közös adatkezelés

A regisztrációval összefüggő panaszok, és segítség-kérések kezelése során az Adatkezelő és a Telekom közös adatkezelőként járnak el, figyelemmel arra, hogy a szerződéssel egy háromoldalú jogviszony jön létre az Adatkezelő, mint Szolgáltató, a Telekom, mind díjfizető és a Felhasználó, mint a Szolgáltatások igénybe vevője között. A Regisztráció bonyolításának támogatása mind az Adatkezelő, mint a Telekom, mind a Felhasználó érdeke. Amennyiben a regisztráció során a Felhasználó támogatásra szorul, és azt a Telekom felé jelzi, úgy a Felhasználó felé történő segítségnyújtás keretében Telekom és a Szolgáltató közül az jár el, amelyiknek a rendszerével összefüggésben a Felhasználó támogatása nyújtható. Ennek eldöntéséhez a Telekom és a Szolgáltató megosztják egymással a regisztráció állására vonatkozó információkat, így a sikeres regisztrációt követően a Szolgáltató haladéktalanul továbbítja a Telekom részére a sikeresen regisztrált Felhasználók UUID-jára hivatkozva a státuszváltozás tényét (az adott azonosítókkal regisztrált Felhasználó személyes adatai nélkül).

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok forrása	Az adatkezelés címzettjei
UUID státusz-változás továbbítása a Telekom felé	UUID Sikeresen regisztrált státusz	Regisztráció bonyolításának támogatása	Szerződéses kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. b)	Adatkezelő	Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó
Weboldalon történő regisztrációval kapcsolatos panaszok kezelése, segítség nyújtás	UUID Panasz, segítség-igény esetén a Felhasználó által megadott adatok Regisztráció log-file-ok	Regisztráció bonyolításának támogatása	Szerződéses kötelezettség, szerződés megkötéséhez szükséges lépések megtétele (GDPR 6. cikk (1) bek. b)	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az adatkezelés időtartama: A státuszváltozás ténye a sikeres Regisztráció eredménye. Az Adatkezelő részéről a Telekom felé történő adattovábbításra egy alkalommal a sikeres regisztrációt követően kerül sor. A regisztrációval kapcsolatos panaszok, segítség-kérésekre vonatkozó adatokat 5 évig (általános elévülési idő) őrizzük meg.

Az Telekom és Szolgáltató, mint közös adatkezelők kötelezettségeik teljesítésével kapcsolatban közös adatkezelői megállapodást kötöttek, amely azonban az Érintettek jogait nem érinti; az Érintettek bármelyik adatkezelő vonatkozásában és bármely adatkezelővel szemben gyakorolhatják jogaikat.

II.5. A jogosult jogállásának nyomon követése – Telekommal közös adatkezelés

Figyelemmel a szerződés háromoldalú jellegére, a Jogosult felhasználói jogállásának a Telekomnál történő változása esetén Telekom erről haladéktalanul értesíti a Szolgáltatót, az adott Jogosulthoz a Telekom rendszerében hozzárendelt UUID továbbításával.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok forrása	Az adatkezelés címzettjei
UUID státusz-változás továbbítása az Adatkezelő felé	UUID Nem jogosult státusz ténye	Jogosulti státusz nyomon követése a Telekom és az Adatkezelő között	Szerződéses kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. b)	Telekom	Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó

Az adatkezelés időtartama: A Telekom részéről az Adatkezelő felé történő adattovábbításra a státuszváltozást követően kerül sor. A Telekom általi adattovábbítást követően Adatkezelő a UUID-t „nem jogosult” státusszal tárolja. Amennyiben egy adott UUID-val nem került Felhasználó regisztrálásra, úgy önmagában a UUID nem minősül személyes adatnak, mert abból az Adatkezelő nem tud természetes személyt azonosítani. Amennyiben az adott UUID-val történt regisztráció, akkor a „nem jogosult státusz” az adott Felhasználó regisztrációs adatai részeként kerül megőrzésre a II.3. pont rendelkezései szerint 5 évig (általános elévülési idő).

Az Telekom és Szolgáltató, mint közös adatkezelők kötelezettségeik teljesítésével kapcsolatban közös adatkezelői megállapodást kötöttek, amely azonban az Érintettek jogait nem érinti; az Érintettek bármelyik adatkezelő vonatkozásában és bármely adatkezelővel szemben gyakorolhatják jogaikat.

II.6. Adatkezelések Telekom Egészség Szolgáltatások igénybevétele során

A szolgáltatás leírása alapján látható, hogy a Szolgáltatások igénybevételéhez szükséges a Felhasználó, mint Érintett azonosítása, hiszen az Adatkezelő az Érintett adatainak ellenőrzésével állapítja meg, hogy az adott személy jogosult-e a Szolgáltatások igénybevételére, illetve, hogy milyen Szolgáltatást kíván igénybe venni. Ezen túlmenően, az egyes Szolgáltatások igénybe vétele során a Felhasználó előre meg nem határozható körű adatot tud magáról rendelkezésre bocsátani – így különösen egészségügyi adatokat – annak érdekében, hogy a számára legmegfelelőbb Szolgáltatást kaphassa.

A telefonbeszélgetés során elhangzott egyéb információk, adatok is személyes adatnak minősülhetnek. A telefonbeszélgetés rögzítésre kerül. Kérjük, hogy amennyiben ehhez nem járul hozzá, illetve nem kívánja, hogy a Teladoc a telefonhívás adatait kezelje legkésőbb a tájékoztató szöveg elhangzása után szakítsa meg a hívást, ebben az esetben csak olyan Szolgáltatást tud igénybe venni, ami online elérhető.

Az Orvoskereső szolgáltatás keretében történő Időpont-foglalás esetén az Adatkezelő az Érintett adatait – szükség esetén a megadott egészségügyi adatait – a Felhasználó által a Weboldalon keresztül önként kiválasztott, az egészségügyi ellátást ténylegesen nyújtó Egészségügyi Szolgáltató partnerhez, mint önálló adatkezelőhöz továbbítja, az adattovábbítást követően az egészségügyi ellátást ténylegesen nyújtó Egészségügyi Szolgáltató partner a saját adatkezelési tájékoztatója szerint jár el.

A Szolgáltatások nyújtásával összefüggésben valamennyi esemény, cselekmény naplózásra került egy központi elektronikus nyilvántartási rendszerben.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok forrása	Az adatkezelés címzettjei
Szolgáltatások igénybe vétele – Felhasználó azonosítása	Telefonon keresztül elérhető Szolgáltatások esetén: Telefonszám Vezetéknév Keresztnév Születési idő Weboldalon elérhető Szolgáltatások esetén: Belépési adatok: e-mail cím és jelszó	Felhasználó azonosítása Szolgáltatások nyújtása érdekében	Szerződéses kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. b)	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó
Szolgáltatások igénybe vétele – Online tanácsadás	Vezetéknév Keresztnév E-mail cím A Szolgáltatás-nyújtás során, a személyre szabott tanácsadáshoz a Felhasználó által rendelkezésre bocsátott valamennyi adat, ideértve a Felhasználóra vonatkozó, előre meg nem határozható körű egészségügyi adatokat is (leletek). Az Adatkezelő csak olyan adatokat kezel, amiket a Felhasználó a Szolgáltatások igénybe vétele során önként megoszt Adott tájékoztatás, tanácsadás	Szerződéses Szolgáltatások nyújtása	Szerződéses kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. b) Egészségügyi adatok esetében Érintett hozzájárulása (GDPR. 9. §. (2) bek. a)	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó
Szolgáltatások igénybe vétele – telefonos konzultációk rögzített hanganyaga	A hívás teljes hanganyaga: Hívásazonosító Vezetéknév Keresztnév Telefonszám Születési idő Felhasználó által rendelkezésre bocsátott valamennyi adat, ideértve az egészségügyi adatokat Adott tájékoztatás, tanácsadás Hívás időpont és időtartam adatok	Szerződéses Szolgáltatások nyújtása	Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) Egészségügyi adatok esetében Érintett hozzájárulása (GDPR. 9. §. (2) bek. a)	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Szolgáltatások igénybe vétele – Orvoskereső időpont-foglalás	Vezetéknév Keresztnév Születési idő Telefonszám E-mail cím Igényelt ellátás Az ellátási igényt indokló esetleges egészségügyi panaszok, megjegyzések, mint egészségügyi adatok (amiket a Felhasználó önként rendelkezésre bocsát abból a célból, hogy azok továbbításra kerüljenek az Egészségügyi szolgáltató Partner felé) Időpontfoglalási adatok	Szerződéses Szolgáltatások nyújtása	Szerződéses kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. b) Egészségügyi adatok esetében Érintett hozzájárulása (GDPR. 9. §. (2) bek. a)	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó Egészségügyi szolgáltató partner, mint önálló adatkezelő
Szolgáltatások igénybe vétele – Panaszkezelés	Vezetéknév Keresztnév E-mail cím/telefonszám (a panasz benyújtásának módjától függően) Panasz tárgya Panasz nyomán meghozott intézkedések Jegyzőkönyv felvétele esetén jegyzőkönyv sorszáma, dátuma aláírások	Panaszok kivizsgálása és kezelése	Jogsabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) Fogyasztó-védelmi tv. 17/A. §. Eütv. 29. §.	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó
Szolgáltatások igénybe vétele – Napló-bejegyzések	Valamennyi, a Szolgáltatások megrendelésével és nyújtásával összefüggő esemény és cselekmény ténye, típusa, időpontja, adott eseményhez kapcsolódó releváns adatok	Szerződéses Szolgáltatások meghatározása, nyújtása, a nyújtott Szolgáltatások nyomon követése, Szolgáltatások visszakövethető ségének biztosítása, szolgáltatás-minőség ellenőrzése.	Szerződéses kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. b) Egészségügyi adatok esetében Érintett hozzájárulása (GDPR. 9. §. (2) bek. a)	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó

Az adatkezelés időtartama: A Szolgáltatások nyújtásával összefüggésben kezelt adatokat, a Szerződés megszűnését követő 5 évig kezeljük (általános elévülési idő), az egészségügyi adatokat – amennyiben az Érintett a hozzájárulását az 5 év eltelte előtt visszavonja – a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük. Az időpont-foglalási adatokat a Felhasználói-fiók élettartamára őrizzük meg, amennyiben a Felhasználói fiók törlése már folyamatban levő időpont-foglalás alatt történik, úgy a még folyamatban levő időpont-foglalással összefüggő adatok törlésére az utolsó lefoglalt időpontot követő 14 nap elteltével kerül sor. A panaszkezelés során rögzített adatokat 3 évig kezeljük. A Szolgáltatások-nyújtásával összefüggő jogvita esetén a jogvita elbírásához feltétlenül szükséges adatokat a jogvita jogerős lezárásáig kezeljük. A Felhasználói-fiók adatokat a fiók törlését követő 5 évig kezeljük (általános elévülési idő).

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

II.7. Szolgáltatás-minőség értékelések

A Szolgáltató lehetővé teszi a Felhasználók részére, hogy a Szolgáltatás-minőséget értékeljék. Az értékelés teljesen önkéntes, amennyiben a Felhasználó értékelést ad le, úgy ezt a Szolgáltató a Szolgáltatás-minőség belső értékelése és javítása céljából felhasználja.

A telefonos Szolgáltatás elégedettség értékelése 1-5 skála terjedelmű, a Felhasználó a telefon nyomógombjai segítségével választhat. A Felhasználókat a Szolgáltató 5 (öt) munkanapon belül rögzített telefonon megkeresheti és amennyiben a Felhasználónak megoldásra váró problémája van törekszik annak azonnali kezelésére, amennyiben szükséges az értékelést panaszként kezeli tovább, és vizsgálatot folytat le az ügyben. Az értékelés leadásával a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a fentiek szerint megkeresse.

Online Szolgáltatások esetén az adott Szolgáltatás teljesítését követően a Szolgáltató e-mailben keresheti meg a Felhasználót és kérheti külön értékelési kérdőív kitöltését. Ezen túlmenően az Orvoskereső funkcióban történő foglalás esetén az Egészségügyi Szolgáltató partnernél lefoglalt orvosi vizsgálat után a Szolgáltató szintén e-mailben keresheti meg a Felhasználót és kérheti az értékelési kérdőív kitöltését melyen keresztül a Felhasználó értékelheti az Egészségügyi Szolgáltató partner által nyújtott orvosi vizsgálatot és annak körülményeit. Negatív értékelés esetén a Szolgáltató e-mailben további megkereséssel élhet a Felhasználó felé és amennyiben megoldásra váró problémája van törekszik annak azonnali kezelésére, amennyiben szükséges, a Szolgáltató az értékelést panaszként kezeli tovább, és vizsgálatot folytat le az ügyben. Az értékelés leadásával a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy negatív értékelés esetén a Szolgáltató a fentiek szerint megkeresse.

Az Értékelésekkel összefüggésben valamennyi esemény, cselekmény naplózásra került egy központi elektronikus nyilvántartási rendszerben.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok forrása	Az adatkezelés címzettjei
Szolgáltatások Értékelése – telefonos Szolgáltatások esetén	Telefonszám Vezetéknév Keresztnév Születési idő Leadott értékelés 1-5-ig terjedő skálán Szolgáltatói visszahívás esetén a telefonos visszahívás hanganyaga. Panaszként történő kivizsgálás esetén a fenti II.6. pontban rögzítettek irányadók.	Felhasználói-elégedettségmérés, szolgáltatás-minőség ellenőrzése, javítása	Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a), amit az értékelés leadásával ad meg.	Érintett	Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó
Szolgáltatások Értékelése – Online Szolgáltatások esetén	Vezetéknév Keresztnév E-mail cím Értékelési kérdőívre adott válaszok. Ezt követő szolgáltatói megkeresés esetén a telefonhívás hanganyaga. Panaszként történő kivizsgálás esetén a	Felhasználói-elégedettségmérés, szolgáltatás-minőség ellenőrzése, javítása	Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a), amit az értékelés leadásával ad meg.	Érintett	Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

	fenti II.6. pontban rögzítettek irányadók.				
Egészségügyi Szolgáltató partner által nyújtott szolgáltatások Értékelése	Vezetéknév Keresztnév E-mail cím Értékelési kérdőívre adott válaszok. Ezt követő szolgáltatói megkeresés esetén a telefonhívás hanganyaga. Panaszként történő kivizsgálás esetén a fenti II.6. pontban rögzítettek irányadók.	Felhasználói-elégedettségmérés, szolgáltatás-minőség ellenőrzése, javítása	Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a), amit az értékelés leadásával ad meg.	Érintett	Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó
Szolgáltatások értékelése – Napló-bejegyzések	Valamennyi, a Szolgáltatások értékelésével és az értékelések kezelésével összefüggő esemény és cselekmény ténye, típusa, időpontja, adott eseményhez kapcsolódó releváns adatok	Felhasználói-elégedettségmérés, szolgáltatás-minőség ellenőrzésének nyomon követése, megtett intézkedések visszakövet-hetőségének biztosítása.	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f), az értékelések kereshető nyilvántartásban történő összegzése	Érintett	Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó

Az adatkezelés időtartama: Az Értékelésekkel összefüggésben kezelt adatokat öt évig (általános elévülési idő) őrizzük meg.

III. Adatbiztonság

Az Adatkezelő az általa rögzített, illetve részére átadott személyes adatokat bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályokkal összhangban, a jelen adatkezelési tájékoztatóban rögzített módon kezeli, biztosítja annak a törvényi célnak az elérést, hogy személyes adatával mindenki maga rendelkezzen. Az adatbiztonság szabályainak érvényesüléséről az Adatkezelő jelen tájékoztatótól tartalmilag és formailag elkülönülő belső más szabályzatok, utasítások, eljárási rendek útján (is) gondoskodik.

A személyes adatai kezelésével összefüggésben a Társaság gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megteszi mindazon elvárható technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a vonatkozó jogszabályokban foglalt előírások érvényre juttatásához szükségesek. Ennek megfelelően az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére és több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

IV. Az Ön jogai az adatkezeléssel kapcsolatban

IV.1. Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- történik-e automatizált döntéshozatal, illetve profilalkotás;
- ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

Amennyiben tehát Ön szeretné tudni, hogy a Társaság kezeli-e az ön személyes adatát, és ha igen akkor milyen körülmények között, akkor erről tájékoztatást kérhet.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát igény esetén az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért adminisztratív díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

IV.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság, mint adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Kérjük amennyiben bármilyen személyes adata megváltozik, ezt haladéktalanul jelezze, hogy az adatot javíthassuk a nyilvántartásunkban.

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Társaság tájékoztatást ad ezen címzettekről.

IV.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték (megvalósult az adatkezelés célja)

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatkezelés jogalapja a Társaság jogos érdeke és az érintett tiltakozik az adatkezelések ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett tiltakozik a közvetlen üzletszerzést célzó adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell (pl. ha hatóság előírja)

Ha a Társaság nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt a fentiek szerint azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A Társaság nem köteles az adatokat törölni, ha az adatkezelés szükséges

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó jogszabály szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- bizonyos esetekben a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ennek a célnak az elérést;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a törlésről, akivel, illetve, amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatást ad ezen címzettekről.

IV.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát (tehát amíg nem nyer bizonyosságot, hogy a kezelt adatok helyesek)
- az adatkezelés jogellenes, az érintett azonban ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását (mer utóbb esetleg az adatkezelés jogszerűvé tehető és akkor nem kell újra felvenni az adatokat);
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben;

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ha az adatkezelés a fentiek szerint korlátozásra kerül, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekből lehet kezelni. Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az adatkezelő az érintettet előzetesen tájékoztatja.

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatást ad ezen címzettekről.

IV.5. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása vagy szerződés teljesítése, és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

IV.6. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a közérdekből történő, vagy a munkáltató jogos érdekén alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

IV.7. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

A fentiek nem alkalmazandók abban az esetben, ha a döntés:

- az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

IV.8. A felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga, bírósági eljárás

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit.

A panasz tárgyát a felügyeleti hatóság kivizsgálja és ésszerű határidőn belül tájékoztatja a panaszost a vizsgálattal kapcsolatos fejleményekről és eredményekről, különösen, ha további vizsgálat vagy egy másik felügyeleti hatósággal való együttműködés válik szükségessé. A panasz nyomán a felügyeleti hatóság jogosult eljárást kezdeményezni az adatkezelővel szemben.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Érintett jogosult arra, hogy bírósághoz forduljon, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó az Ön személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírások megsértésével kezeli.

Adatvédelmi Hatóság adatai

Megnevezése: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Rövidített neve: **NAIH**

Székhelye: **1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.**

Postacím: **1363 Budapest, Pf.: 9.**

Telefon: **+36-1-391-1400**

Telefax: **+36 1-391-1410**

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

IV.9. Hozzájárulás visszavonásához való jog

Az Érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelések esetén az Érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ez azonban nem érinti a hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelés jogszerűségét.

IV.10. Közös szabályok

Az érintett a jogainak gyakorlása során az Adatkezelőhöz vagy az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhat az alábbi elérhetőségeken:

- e-mailben: privacy@teladoc.hu
- postai úton: Teladoc Hungary Kft, 1083 Budapest, Szigony utca 26-32. III. em.
- továbbá a <https://teladoc.hu/kapcsolat> elérhetőségeken

Felhívjuk szíves a figyelmét arra, hogy az Adatkezelő az érintett személyes adatairól csak személyazonosságának igazolása után ad tájékoztatást. Amennyiben a szolgáltatások igénybe vétele során személyazonosító adatot nem adott meg, előfordulhat, hogy az Adatkezelő nem lesz képes az Ön, mint érintett azonosítására.

Az Adatkezelő az érintett jelen fejezet szerinti kérelmeire köteles indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 1 hónapon belül tájékoztatni az érintettet a megtett intézkedésekről. Szükség esetén ezen a határidő 2 hónappal meghosszabbítható, amelyről az Adatkezelő 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az érintett jogaira és az Adatkezelő eljárására az Általános adatvédelmi rendelet 12. 13.-22., 77., 79., 82. cikk rendelkezési vonatkoznak.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatfeldolgozóink listája [itt](#) érhető el.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

2024.07.26. – 2024.12.01. között hatályos Adatkezelési Tájékoztató

Verzió: 01

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE/REGULATION (EU) 2016/679 OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján a **Teladoc Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság** (továbbiakban: **Társaság** vagy **Adatkezelő**) az alábbiak szerint tájékoztatja Önt a **Magyar Telekom Nyrt.** (1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36., Cg. 01-10-041928, nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága adószám: 10773381-2-44, dpo@telekom.hu - továbbiakban: **Telekom**) által elérhetővé tett, a telekomegeszseg.teladoc.hu weboldalon (továbbiakban: **Weboldal**) keresztül Regisztrációval elérhető Telekom Egészség Szolgáltatások (továbbiakban: **Szolgáltatások**) igénybe vételével összefüggő adatkezelésekről.

A jelen Adatkezelési tájékoztatóban használt fogalmak definíciója megegyezik a GDPR-ban rögzített fogalom meghatározásokkal, illetve a Telekom Egészség ÁSZF-ben használt fogalmakkal.

A Társaság, mint adatkezelő adatai és elérhetőségei

Teladoc Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített neve: **Teladoc Hungary Kft.**

Székhelye: **1083 Budapest, Szigony utca 26-32. III. em**

Adószáma: **13613781-2-42**

Cégjegyzékszám: **01-09-864388**

Telefonos elérhetősége: **+36-1-4611515**

Képviselője: Dr. Karai Gábor ügyvezető

Adatvédelmi tisztviselőnk adatai:

Név: Török Zombor

elérhetősége: Teladoc Hungary Kft, 1083 Budapest, Szigony utca 26-32. III. em

email címe: privacy@teladoc.hu

I. Általános rendelkezések:

I.1 A tájékoztató célja

E tájékoztató célja, hogy röviden tájékoztassa Önt a Társaságnál a Telekom Egészség Szolgáltatások megrendelésével és igénybe vételével kapcsolatos adatkezelésekről, ezen belül különösen, de nem kizárólag az egyes adatkezelések típusairól, céljáról és jogalapjáról.

I.2. Általános Rendelkezések

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Kérjük, hogy a Társaságunknál érvényben lévő általános adatkezelési szabályok, fogalmak, adatkezelési célok tekintetében tekintse meg a teladoc.hu honlapun Footer menüjében található Általános Adatkezelési Tájékoztatónkat is.

II. Telekom Egészség Szolgáltatások

II. 1. A szolgáltatás leírása

Az Adatkezelő, mint Szolgáltató a Telekom megbízásából külön ÁSZF-ben részletezettek szerint virtuális egészségügyi szolgáltatásokat (Szolgáltatás) nyújt a Felhasználók részére.

A Szolgáltatás igénybevételének feltétele az érvényes regisztráció, ami kizárólag a Weboldalon keresztül lehetséges.

A Szolgáltatásokra történő Regisztráció, valamint a Szolgáltatások igénybe vétele szükségszerűen személyes adatok kezelésével jár, és tekintettel a Szolgáltatások jellegére az Adatkezelő egészségügyi adatokat is kezel. Az Adatkezelő egészségügyi adatot kizárólag az Érintett hozzájárulása alapján kezel és csak olyan adatokat kezel, melyek az Érintett bocsát rendelkezésre. A Szolgáltatások igénybe vétele a Felhasználó (jelen tájékoztatóban a továbbiakban: **Érintett**) választástól függ, a Szolgáltatások igénybe vétele a Felhasználó részéről díjmentes, és teljesen önkéntes.

A Telekom Egészség szolgáltatás működése:

A Szolgáltatások keretében az Érintett

- Online orvosi tanácsadást
- Telefonos orvosi tanácsadást
- Egészségfelmérést és személyre szabott orvosi tanácsadást
- Orvoskereső szolgáltatást

vehet igénybe.

Felhívjuk figyelmét, hogy a telefonon és online nyújtott orvosi tanács tájékoztató jellegű, és nem pótolja a személyes orvosi vizsgálatot.

Az Orvoskereső szolgáltatás keretében történő Időpont-foglalás esetén az Adatkezelő az Érintett időpontfoglalási adatait – szükség esetén a megadott egészségügyi adatait – az egészségügyi ellátást ténylegesen nyújtó Egészségügyi Szolgáltató partnerhez, mint önálló adatkezelőhöz továbbítja, az adattovábbítást követően az egészségügyi ellátást ténylegesen nyújtó Egészségügyi Szolgáltató partner a saját adatkezelési tájékoztatója szerint jár el.

A Szolgáltatások teljesítése során a Szolgáltató és a Telekom főszabály szerint önálló adatkezelőként járnak el. Ugyanakkor a regisztrációval összefüggő panaszok, és segítség-kérések kezelése során továbbá a Jogosult felhasználói jogállásának a Telekomnál történő változása nyomon követése során a Telekom és a Szolgáltató közös adatkezelőként járnak el.

A könnyebb átláthatóság kedvéért az adatkezelések lényeges körülményeit az alábbi táblázatok tartalmazzák:

II. 2. Felhasználó saját Regisztrációja

A Szolgáltatások elérhetővé tétele, valamint a Szolgáltatásokra történő Felhasználói regisztráció akként történik, hogy a Telekom minden Jogosult részére egyedi regisztrációs azonosítót generál (személyazonosító adatok nélkül) és ezen egyedi regisztrációs azonosítót továbbítja az Adatkezelő részére. Adatkezelő a regisztrációs azonosítókhoz rendeltlen a saját oldalán egyedi ügyfél azonosítót (UUID) generál és küld meg a Telekom részére. Ezen folyamatok során az Adatkezelő részéről személyes adatok kezelése nem történik, sem az egyedi regisztrációs azonosító sem a UUID ezen a

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

ponton nem alkalmas éritett azonosítására. A Felhasználó a Szolgáltatásokat az Adatkezelő rendszerében történő egyéni regisztrációt követően tudja igénybe venni, A Jogosult/Jogosult által felhatalmazott Felhasználó a Telekom önkiszolgáló felületein indítja a regisztrációját. Megfelelő jogosultság esetén a Telekom (direkt linken keresztül történő egyedi regisztrációs azonosító átadással) átirányítja a Jogosultat/Felhasználót az Adatkezelő weboldalára, ahol Felhasználó el tudja végezni a regisztrációt. A regisztráció feltétele a Felhasználó személyes adatainak (vezetéknév, keresztnév, születési idő, telefonszám, e-mail cím, jelszó) Adatkezelő részére történő megadása. A regisztráció során az érintett az egyedi regisztrációs azonosító és az Adatkezelő által generált UUID-val kerül azonosításra.

Az egyedi Regisztrációhoz minimálisan szükséges adatok megadása szükséges, mert csak így lehetséges a Felhasználók azonosítása és megkülönböztetése, a megrendelt Szolgáltatások azonosítása és nyújtása, valamint szükség esetén panaszok, szavatossági igények kezelése. Az adatok megadása önkéntes, tehát azokat nem kötelező megadni, azonban a szerződéskötéshez, szolgáltatások nyújtásához elengedhetetlenül szükséges adatok megadása hiányában Ön nem tud regisztrálni a Szolgáltatásokra.

A Regisztráció megerősítése érdekében az Adatkezelő e-mailt küld a Felhasználó részére, amiben a Felhasználó megerősíti az e-mail címét, majd a sikeres regisztrációt követően az Adatkezelő a sikeres regisztráció megtörténtéről is e-mail tájékoztatást küld a Felhasználó részére.

A Felhasználó a felhasználói adatait maga is láthatja és szerkesztheti a rendszerben a főoldalon található „Felhasználó adatai” menüpontban.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok forrása	Az adatkezelés címzettjei
Weboldalon történő regisztráció – Szolgáltatás megrendelés	Vezetéknév Keresztnév Születési dátum Telefonszám E-mail cím (ami egyben felhasználónévként is funkcionál) Jelszó UUID Regisztráció log-file-ok	Szerződés létrehozása, online Szolgáltatás-nyújtás, Felhasználók azonosítása és velük való kapcsolattartás, Regisztráció jogszabály szerint kötelező visszaigazolása, Szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése, szerződésből eredő jogok és kötelezettségek érvényesítése és teljesítése	Szerződéses kötelezettség, szerződés megkötéséhez szükséges lépések megtétele (GDPR 6. cikk (1) bek. b)	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó
Felhasználói - fiók adatok	Vezetéknév Keresztnév Születési dátum Telefonszám E-mail cím (ami egyben felhasználónévként is funkcionál) Jelszó UUID Felhasználói fiók aktivitás log-file-ai	Felhasználói adatok önkiszolgáló módban történő módosításának biztosítása Szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése, szerződésből eredő jogok és kötelezettségek érvényesítése és teljesítése	Szerződéses kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. b)	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó

Az adatkezelés időtartama: A Regisztráció során megadott adatokat, továbbá a Szolgáltatások teljesítésével összefüggő adatokat és dokumentumokat (regisztrációs adatok, regisztráció megerősítése/visszaigazolása) a Szerződés megszűnését követő 5 évig kezeljük (általános elévülési idő). A Felhasználói-fiók adatokat a Szerződés megszűnését követő 5 évig kezeljük (általános elévülési idő).

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Amennyiben a Felhasználó nem kattint a Regisztráció gombra úgy a megadott adatokat a Szolgáltató az adott munkamenet bezárásával törli. Amennyiben a Felhasználó a Regisztrációját a vonatkozó e-mail kiküldését követő 30 napon belül nem erősíti meg, úgy az adatokat a 30 nap elteltével a Szolgáltató törli.

II. 3. Hozzá tartozó Felhasználói regisztrációja

A Felhasználó az egy háztartásban élő, a Szolgáltatásra jogosult hozzátartozóit a Profil ikonra kattintva adhatja hozzá a Felhasználói fiókjához. 16. életévet betöltött hozzátartozók esetén a hozzátartozó regisztrációja meghívásos úton történik. A meghívott hozzátartozónak saját regisztrációt kell indítania egy meghívó linken keresztül, amiről e-mailben értesül, a regisztrációjára a Felhasználóval azonos módon kerül sor a II.2. pont szerint azzal, hogy a Felhasználói fiókja összekapcsolásra kerül az őt hozzátartozóként megjelölt Jogosulttal/Felhasználóval (UUID-val). 16. életévet be nem töltött hozzátartozó esetén külön regisztráció nem történik, a Felhasználó a kiskorú hozzátartozója adatait maga rögzíti a saját Felhasználói fiókjában.

Az a Felhasználó, aki hozzátartozót regisztrál, önállóan és kizárólag felel azért, hogy jogosult a hozzátartozója adatainak az Adatkezelő rendszerében történő rögzítésére.

Az önállóan, hozzátartozóként regisztrált Felhasználó a felhasználói adatait maga is láthatja és szerkesztheti a rendszerben a főoldalon található „Felhasználó adatai” menüpontban.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok forrása	Az adatkezelés címzettjei
Hozzá tartozó regisztrációja 16. év felett	Vezetéknév Keresztnév Születési dátum Telefonszám E-mail cím (ami egyben felhasználónévként is funkcionál) Jelszó UUID Regisztráció log-file-ok	Szerződés létrehozása, online Szolgáltatás-nyújtás, Felhasználók azonosítása és velük való kapcsolattartás, Regisztráció jogszabály szerint kötelező visszaigazolása, Szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése, szerződésből eredő jogok és kötelezettségek érvényesítése és teljesítése	Szerződéses kötelezettség, szerződés megkötéséhez szükséges lépések megtétele (GDPR 6. cikk (1) bek. b)	Név, e-mail cím esetén az a Felhasználó, aki az érintettet hozzátartozóként regisztrálja a további adatok kapcsán az Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Server szolgáltató, mint adatfeldolgozó
Felhasználói - fiók adatok	Vezetéknév Keresztnév Születési dátum Telefonszám E-mail cím (ami egyben felhasználónévként is funkcionál) Jelszó UUID Felhasználói fiók aktivitás log-file-ai	Felhasználói adatok önkiszolgáló módban történő módosításának biztosítása Szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése, szerződésből eredő jogok és kötelezettségek érvényesítése és teljesítése	Szerződéses kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. b)	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Server szolgáltató, mint adatfeldolgozó

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hozzá tartozó regisztrációja 16. év alatt	Vezetéknév Keresztnév Születési dátum UUID	Szerződés létrehozása, online Szolgáltatás-nyújtás, Felhasználók azonosítása és velük való kapcsolattartás, Regisztráció jogszabály szerint kötelező visszaigazolása, Szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése, szerződésből eredő jogok és kötelezettségek érvényesítése és teljesítése	Szerződéses kötelezettség, szerződés megkötéséhez szükséges lépések megtétele (GDPR 6. cikk (1) bek. b)	az a Felhasználó, aki az érintettet hozzátartozóként regisztrálja	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó
---	---	---	---	---	---

Az adatkezelés időtartama: A Regisztráció során megadott adatokat, továbbá a Szolgáltatások teljesítésével összefüggő adatokat és dokumentumokat (regisztrációs adatok, regisztráció megerősítése/visszaigazolása) a Szerződés megszűnését követő 5 évig kezeljük (általános elévülési idő). A Felhasználói-fiók adatokat a Szerződés megszűnését követő 5 évig kezeljük (általános elévülési idő).

Amennyiben a Felhasználó nem kattint a Regisztráció gombra úgy a megadott adatokat a Szolgáltató az adott munkamenet bezárásával törli. Amennyiben a Felhasználó a Regisztrációját a vonatkozó e-mail kiküldését követő 30 napon belül nem erősíti meg, úgy az adatokat a 30 nap elteltével a Szolgáltató törli.

II.4. Regisztrációval összefüggő panaszok, segítség-kérések – Telekommal közös adatkezelés

A regisztrációval összefüggő panaszok, és segítség-kérések kezelése során az Adatkezelő és a Telekom közös adatkezelőként járnak el, figyelemmel arra, hogy a szerződéssel egy háromoldalú jogviszony jön létre az Adatkezelő, mint Szolgáltató, a Telekom, mind díjfizető és a Felhasználó, mint a Szolgáltatások igénybe vevője között. A Regisztráció bonyolításának támogatása mind az Adatkezelő, mint a Telekom, mind a Felhasználó érdeke. Amennyiben a regisztráció során a Felhasználó támogatásra szorul, és azt a Telekom felé jelzi, úgy a Felhasználó felé történő segítségnyújtás keretében Telekom és a Szolgáltató közül az jár el, amelyiknek a rendszerével összefüggésben a Felhasználó támogatása nyújtható. Ennek eldöntéséhez a Telekom és a Szolgáltató megosztják egymással a regisztráció állására vonatkozó információkat, így a sikeres regisztrációt követően a Szolgáltató haladéktalanul továbbítja a Telekom részére a sikeresen regisztrált Felhasználók UUID-jára hivatkozva a státuszváltozás tényét (az adott azonosítókkal regisztrált Felhasználó személyes adatai nélkül).

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok forrása	Az adatkezelés címzettjei
UUID státusz-változás továbbítása a Telekom felé	UUID Sikeresen regisztrált státusz	Regisztráció bonyolításának támogatása	Szerződéses kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. b)	Adatkezelő	Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó
Weboldalon történő regisztrációval kapcsolatos panaszok kezelése, segítség nyújtás	UUID Panasz, segítség-igény esetén a Felhasználó által megadott adatok Regisztráció log-file-ok	Regisztráció bonyolításának támogatása	Szerződéses kötelezettség, szerződés megkötéséhez szükséges lépések megtétele (GDPR 6. cikk (1) bek. b)	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az adatkezelés időtartama: A státuszváltozás ténye a sikeres Regisztráció eredménye. Az Adatkezelő részéről a Telekom felé történő adattovábbításra egy alkalommal a sikeres regisztrációt követően kerül sor. A regisztrációval kapcsolatos panaszok, segítség-kérésekre vonatkozó adatokat 5 évig (általános elévülési idő) őrizzük meg.

Az Telekom és Szolgáltató, mint közös adatkezelők kötelezettségeik teljesítésével kapcsolatban közös adatkezelői megállapodást kötöttek, amely azonban az Érintettek jogait nem érinti; az Érintettek bármelyik adatkezelő vonatkozásában és bármely adatkezelővel szemben gyakorolhatják jogaikat.

II.5. Felhasználói jogosultsági státusz változás nyomon követése – Telekommal közös adatkezelés

Figyelemmel a szerződés háromoldalú jellegére, a Jogosult felhasználói jogállásának a Telekomnál történő változása esetén Telekom erről haladéktalanul értesíti a Szolgáltatót, az adott Jogosulthoz a Telekom rendszerében hozzárendelt UUID továbbításával.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok forrása	Az adatkezelés címzettjei
UUID státusz-változás továbbítása az Adatkezelő felé	UUID Nem jogosult státusz ténye	jogosulti státusz nyomon követése a Telekom és az Adatkezelő között	Szerződéses kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. b)	Telekom	Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó

Az adatkezelés időtartama: A Telekom részéről az Adatkezelő felé történő adattovábbításra a státuszváltozást követően kerül sor. A Telekom általi adattovábbítást követően Adatkezelő a UUID-t „nem jogosult” státusszal tárolja. Amennyiben egy adott UUID-val nem került Felhasználó regisztrálásra, úgy önmagában a UUID nem minősül személyes adatnak, mert abból az Adatkezelő nem tud természetes személyt azonosítani. Amennyiben az adott UUID-val történt regisztráció, akkor a „nem jogosult státusz” az adott Felhasználó regisztrációs adatai részeként kerül megőrzésre a II.3. pont rendelkezései szerint 5 évig (általános elévülési idő).

Az Telekom és Szolgáltató, mint közös adatkezelők kötelezettségeik teljesítésével kapcsolatban közös adatkezelői megállapodást kötöttek, amely azonban az Érintettek jogait nem érinti; az Érintettek bármelyik adatkezelő vonatkozásában és bármely adatkezelővel szemben gyakorolhatják jogaikat.

II.6. Adatkezelések Telekom Egészség Szolgáltatások igénybevétele során

A szolgáltatás leírása alapján látható, hogy a Szolgáltatások igénybeviteléhez szükséges a Felhasználó, mint Érintett azonosítása, hiszen az Adatkezelő az Érintett adatainak ellenőrzésével állapítja meg, hogy az adott személy jogosult-e a Szolgáltatások igénybevitelére, illetve, hogy milyen Szolgáltatást kíván igénybe venni. Ezen túlmenően, az egyes Szolgáltatások igénybe vétele során a Felhasználó előre meg nem határozható körű adatot tud magáról rendelkezésre bocsátani – így különösen egészségügyi adatokat – annak érdekében, hogy a számára legmegfelelőbb Szolgáltatást kaphassa.

A telefonbeszélgetés során elhangzott egyéb információk, adatok is személyes adatnak minősülhetnek. A telefonbeszélgetés rögzítésre kerül. Kérjük, hogy amennyiben ehhez nem járul hozzá, illetve nem kívánja, hogy a Teladoc a telefonhívás adatait kezelje legkésőbb a tájékoztató szöveg elhangzása után szakítsa meg a hívást, ebben az esetben csak olyan Szolgáltatást tud igénybe venni, ami online elérhető.

Az Orvoskereső szolgáltatás keretében történő Időpont-foglalás esetén az Adatkezelő az Érintett adatait – szükség esetén a megadott egészségügyi adatait – a Felhasználó által a Weboldalon keresztül önként kiválasztott, az egészségügyi ellátást ténylegesen nyújtó Egészségügyi Szolgáltató partnerhez, mint önálló adatkezelőhöz továbbítja, az adattovábbítást követően az egészségügyi ellátást ténylegesen nyújtó Egészségügyi Szolgáltató partner a saját adatkezelési tájékoztatója szerint jár el.

A Szolgáltatások nyújtásával összefüggésben valamennyi esemény, cselekmény naplózásra került egy központi elektronikus nyilvántartási rendszerben.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok forrása	Az adatkezelés címzettjei
Szolgáltatások igénybe vétele – Felhasználó azonosítása	Telefonon keresztül elérhető Szolgáltatások esetén: Telefonszám Vezetéknév Keresztnév Születési idő Weboldalon elérhető Szolgáltatások esetén: Belépési adatok: e-mail cím és jelszó	Felhasználó azonosítása Szolgáltatások nyújtása érdekében	Szerződéses kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. b)	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó
Szolgáltatások igénybe vétele – Online tanácsadás	Vezetéknév Keresztnév E-mail cím A Szolgáltatás-nyújtás során, a személyre szabott tanácsadáshoz a Felhasználó által rendelkezésre bocsátott valamennyi adat, ideértve a Felhasználóra vonatkozó, előre meg nem határozható körű egészségügyi adatokat is (leletek). Az Adatkezelő csak olyan adatokat kezel, amiket a Felhasználó a Szolgáltatások igénybe vétele során önként megoszt Adott tájékoztatás, tanácsadás	Szerződéses Szolgáltatások nyújtása	Szerződéses kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. b) Egészségügyi adatok esetében Érintett hozzájárulása (GDPR. 9. §. (2) bek. a)	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó
Szolgáltatások igénybe vétele – telefonos konzultációk rögzített hanganyaga	A hívás teljes hanganyaga: Hívásazonosító Vezetéknév Keresztnév Telefonszám Születési idő Felhasználó által rendelkezésre bocsátott valamennyi adat, ideértve az egészségügyi adatokat Adott tájékoztatás, tanácsadás Hívás időpont és időtartam adatok	Szerződéses Szolgáltatások nyújtása	Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) Egészségügyi adatok esetében Érintett hozzájárulása (GDPR. 9. §. (2) bek. a)	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Szolgáltatások igénybe vétele – Orvoskereső időpont-foglalás	Vezetéknév Keresztnév Születési idő Telefonszám E-mail cím Igényelt ellátás Az ellátási igényt indokló esetleges egészségügyi panaszok, megjegyzések, mint egészségügyi adatok (amiket a Felhasználó önként rendelkezésre bocsát abból a célból, hogy azok továbbításra kerüljenek az Egészségügyi szolgáltató Partner felé) Időpontfoglalási adatok	Szerződéses Szolgáltatások nyújtása	Szerződéses kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. b) Egészségügyi adatok esetében Érintett hozzájárulása (GDPR. 9. §. (2) bek. a)	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó Egészségügyi szolgáltató partner, mint önálló adatkezelő
Szolgáltatások igénybe vétele – Panaszkezelés	Vezetéknév Keresztnév E-mail cím/telefonszám (a panasz benyújtásának módjától függően) Panasz tárgya Panasz nyomán meghozott intézkedések Jegyzőkönyv felvétele esetén jegyzőkönyv sorszáma, dátuma aláírások	Panaszok kivizsgálása és kezelése	Jogsabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) Fogyasztó-védelmi tv. 17/A. §. Eütv. 29. §.	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó
Szolgáltatások igénybe vétele – Napló-bejegyzések	Valamennyi, a Szolgáltatások megrendelésével és nyújtásával összefüggő esemény és cselekmény ténye, típusa, időpontja, adott eseményhez kapcsolódó releváns adatok	Szerződéses Szolgáltatások meghatározása, nyújtása, a nyújtott Szolgáltatások nyomon követése, Szolgáltatások visszakövethető ségének biztosítása, szolgáltatás-minőség ellenőrzése.	Szerződéses kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. b) Egészségügyi adatok esetében Érintett hozzájárulása (GDPR. 9. §. (2) bek. a)	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó

Az adatkezelés időtartama: A Szolgáltatások nyújtásával összefüggésben kezelt adatokat, a Szerződés megszűnését követő 5 évig kezeljük (általános elévülési idő), az egészségügyi adatokat – amennyiben az Érintett a hozzájárulását az 5 év eltelte előtt visszavonja – a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük. Az időpont-foglalási adatokat a Felhasználói-fiók élettartamára őrizzük meg, amennyiben a Felhasználói fiók törlése már folyamatban levő időpont-foglalás alatt történik, úgy a még folyamatban levő időpont-foglalással összefüggő adatok törlésére az utolsó lefoglalt időpontot követő 14 nap elteltével kerül sor. A panaszkezelés során rögzített adatokat 3 évig kezeljük. A Szolgáltatások-nyújtásával összefüggő jogvita esetén a jogvita elbírásához feltétlenül szükséges adatokat a jogvita jogerős lezárásáig kezeljük. A Felhasználói-fiók adatokat a fiók törlését követő 5 évig kezeljük (általános elévülési idő).

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

II.7. Szolgáltatás-minőség értékelések

A Szolgáltató lehetővé teszi a Felhasználók részére, hogy a Szolgáltatás-minőséget értékeljék. Az értékelés teljesen önkéntes, amennyiben a Felhasználó értékelést ad le, úgy ezt a Szolgáltató a Szolgáltatás-minőség belső értékelése és javítása céljából felhasználja.

A telefonos Szolgáltatás elégedettség értékelése 1-5 skála terjedelmű, a Felhasználó a telefon nyomógombjai segítségével választhat. A Felhasználókat a Szolgáltató 5 (öt) munkanapon belül rögzített telefonon megkeresheti és amennyiben a Felhasználónak megoldásra váró problémája van törekszik annak azonnali kezelésére, amennyiben szükséges az értékelést panaszként kezeli tovább, és vizsgálatot folytat le az ügyben. Az értékelés leadásával a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a fentiek szerint megkeresse.

Online Szolgáltatások esetén az adott Szolgáltatás teljesítését követően a Szolgáltató e-mailben keresheti meg a Felhasználót és kérheti külön értékelési kérdőív kitöltését. Ezen túlmenően az Orvoskereső funkcióban történő foglalás esetén az Egészségügyi Szolgáltató partnernél lefoglalt orvosi vizsgálat után a Szolgáltató szintén e-mailben keresheti meg a Felhasználót és kérheti az értékelési kérdőív kitöltését melyen keresztül a Felhasználó értékelheti az Egészségügyi Szolgáltató partner által nyújtott orvosi vizsgálatot és annak körülményeit. Negatív értékelés esetén a Szolgáltató e-mailben további megkereséssel élhet a Felhasználó felé és amennyiben megoldásra váró problémája van törekszik annak azonnali kezelésére, amennyiben szükséges, a Szolgáltató az értékelést panaszként kezeli tovább, és vizsgálatot folytat le az ügyben. Az értékelés leadásával a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy negatív értékelés esetén a Szolgáltató a fentiek szerint megkeresse.

Az Értékelésekkel összefüggésben valamennyi esemény, cselekmény naplózásra került egy központi elektronikus nyilvántartási rendszerben.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok forrása	Az adatkezelés címzettjei
Szolgáltatások Értékelése – telefonos Szolgáltatások esetén	Telefonszám Vezetéknév Keresztnév Születési idő Leadott értékelés 1-5-ig terjedő skálán Szolgáltatói visszahívás esetén a telefonos visszahívás hanganyaga. Panaszként történő kivizsgálás esetén a fenti II.6. pontban rögzítettek irányadók.	Felhasználói- elégedettségmérés, szolgáltatás-minőség ellenőrzése, javítása	Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a), amit az értékelés leadásával ad meg.	Érintett	Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó
Szolgáltatások Értékelése – Online Szolgáltatások esetén	Vezetéknév Keresztnév E-mail cím Értékelési kérdőívre adott válaszok. Ezt követő szolgáltatói megkeresés esetén a telefonhívás hanganyaga. Panaszként történő kivizsgálás esetén a	Felhasználói- elégedettségmérés, szolgáltatás- minőség ellenőrzése, javítása	Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a), amit az értékelés leadásával ad meg.	Érintett	Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

	fenti II.6. pontban rögzítettek irányadók.				
Egészségügyi Szolgáltató partner által nyújtott szolgáltatások Értékelése	Vezetéknév Keresztnév E-mail cím Értékelési kérdőívre adott válaszok. Ezt követő szolgáltatói megkeresés esetén a telefonhívás hanganyaga. Panaszként történő kivizsgálás esetén a fenti II.6. pontban rögzítettek irányadók.	Felhasználói-elégedettségmérés, szolgáltatás-minőség ellenőrzése, javítása	Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a), amit az értékelés leadásával ad meg.	Érintett	Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó
Szolgáltatások értékelése – Napló-bejegyzések	Valamennyi, a Szolgáltatások értékelésével és az értékelések kezelésével összefüggő esemény és cselekmény ténye, típusa, időpontja, adott eseményhez kapcsolódó releváns adatok	Felhasználói-elégedettségmérés, szolgáltatás-minőség ellenőrzésének nyomon követése, megtett intézkedések visszakövet-hetőségének biztosítása.	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f), az értékelések kereshető nyilvántartásban történő összegzése	Érintett	Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó

Az adatkezelés időtartama: Az Értékelésekkel összefüggésben kezelt adatokat öt évig (általános elévülési idő) őrizzük meg.

III. Adatbiztonság

Az Adatkezelő az általa rögzített, illetve részére átadott személyes adatokat bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályokkal összhangban, a jelen adatkezelési tájékoztatóban rögzített módon kezeli, biztosítja annak a törvényi célnak az elérést, hogy személyes adatával mindenki maga rendelkezzen. Az adatbiztonság szabályainak érvényesüléséről az Adatkezelő jelen tájékoztatótól tartalmilag és formailag elkülönülő belső más szabályzatok, utasítások, eljárási rendek útján (is) gondoskodik.

A személyes adatai kezelésével összefüggésben a Társaság gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megteszi mindazon elvárható technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a vonatkozó jogszabályokban foglalt előírások érvényre juttatásához szükségesek. Ennek megfelelően az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére és több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

IV. Az Ön jogai az adatkezeléssel kapcsolatban

IV.1. Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közzélni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- történik-e automatizált döntéshozatal, illetve profilalkotás;
- ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

Amennyiben tehát Ön szeretné tudni, hogy a Társaság kezeli-e az ön személyes adatát, és ha igen akkor milyen körülmények között, akkor erről tájékoztatást kérhet.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát igény esetén az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért adminisztratív díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

IV.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság, mint adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Kérjük amennyiben bármilyen személyes adata megváltozik, ezt haladéktalanul jelezze, hogy az adatot javíthassuk a nyilvántartásunkban.

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Társaság tájékoztatást ad ezen címzettekről.

IV.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték (megvalósult az adatkezelés célja)

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatkezelés jogalapja a Társaság jogos érdeke és az érintett tiltakozik az adatkezelések ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett tiltakozik a közvetlen üzletszerzést célzó adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell (pl. ha hatóság előírja)

Ha a Társaság nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt a fentiek szerint azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A Társaság nem köteles az adatokat törölni, ha az adatkezelés szükséges

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó jogszabály szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- bizonyos esetekben a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ennek a célnak az elérést;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a törlésről, akivel, illetve, amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatást ad ezen címzettekről.

IV.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát (tehát amíg nem nyer bizonyosságot, hogy a kezelt adatok helyesek)
- az adatkezelés jogellenes, az érintett azonban ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását (mer utóbb esetleg az adatkezelés jogszerűvé tehető és akkor nem kell újra felvenni az adatokat);
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben;

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ha az adatkezelés a fentiek szerint korlátozásra kerül, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekből lehet kezelni. Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az adatkezelő az érintettet előzetesen tájékoztatja.

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatást ad ezen címzettekről.

IV.5. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása vagy szerződés teljesítése, és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

IV.6. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a közérdekből történő, vagy a munkáltató jogos érdekén alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

IV.7. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

A fentiek nem alkalmazandók abban az esetben, ha a döntés:

- az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

IV.8. A felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga, bírósági eljárás

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit.

A panasz tárgyát a felügyeleti hatóság kivizsgálja és ésszerű határidőn belül tájékoztatja a panaszost a vizsgálattal kapcsolatos fejleményekről és eredményekről, különösen, ha további vizsgálat vagy egy másik felügyeleti hatósággal való együttműködés válik szükségessé. A panasz nyomán a felügyeleti hatóság jogosult eljárást kezdeményezni az adatkezelővel szemben.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Érintett jogosult arra, hogy bírósághoz forduljon, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó az Ön személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírások megsértésével kezeli.

Adatvédelmi Hatóság adatai

Megnevezése: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Rövidített neve: **NAIH**

Székhelye: **1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.**

Postacím: **1363 Budapest, Pf.: 9.**

Telefon: **+36-1-391-1400**

Telefax: **+36 1-391-1410**

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

IV.9. Hozzájárulás visszavonásához való jog

Az Érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelések esetén az Érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ez azonban nem érinti a hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelés jogszerűségét.

IV.10. Közös szabályok

Az érintett a jogainak gyakorlása során az Adatkezelőhöz vagy az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhat az alábbi elérhetőségeken:

- e-mailben: privacy@teladoc.hu
- postai úton: Teladoc Hungary Kft, 1092 Budapest, Köztelek u. 6. I. Épület 2. emelet
- továbbá a <https://teladoc.hu/kapcsolat> elérhetőségeken

Felhívjuk szíves a figyelmét arra, hogy az Adatkezelő az érintett személyes adatairól csak személyazonosságának igazolása után ad tájékoztatást. Amennyiben a szolgáltatások igénybe vétele során személyazonosító adatot nem adott meg, előfordulhat, hogy az Adatkezelő nem lesz képes az Ön, mint érintett azonosítására.

Az Adatkezelő az érintett jelen fejezet szerinti kérelmeire köteles indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 1 hónapon belül tájékoztatni az érintettet a megtett intézkedésekről. Szükség esetén ezen a határidő 2 hónappal meghosszabbítható, amelyről az Adatkezelő 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az érintett jogaira és az Adatkezelő eljárására az Általános adatvédelmi rendelet 12. 13.-22., 77., 79., 82. cikk rendelkezési vonatkoznak.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatfeldolgozóink listája [itt](#) érhető el.